

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Nuestra sociedad se enfrenta a importantes desafíos derivados de la evolución demográfica y el desarrollo económico. En este sentido, los problemas de la atención sociosanitaria a una cada vez más importante población de personas mayores requieren de soluciones tecnológicas que favorezcan su eficacia, a la vez que aseguran su sostenibilidad desde un punto de vista económico, social y ambiental.

El Grupo Tunstall Healthcare ha desarrollado durante más de 60 años un conjunto único de soluciones *Connected Care* y *Connected Health* basadas en la combinación de una tecnología inteligente y servicios sociosanitarios de alta calidad. De ese modo, es posible proporcionar una atención eficaz en el hogar a las personas mayores o con enfermedades crónicas con el objetivo de mejorar su autonomía personal y su salud.

Tunstall Televida, como parte del Tunstall Healthcare Group, ha desarrollado esa estrategia y la ha adaptado a las características del mercado español y latinoamericano, alcanzando una posición de liderazgo en los productos y servicios de teleasistencia.

Con ese fin, Tunstall Televida ha implementado un sistema integrado de gestión de la calidad y medio ambiente que toma como referencia las normas ISO 9001 e ISO 14001 y que se basa en los siguientes principios:

- Velar por el cumplimiento de la normativa aplicable, así como de otros compromisos voluntariamente contraídos con los clientes y otros grupos de interés.
- Impulsar la integración de los sistemas atención a la salud y de asistencia social como forma de asegurar su eficiencia y sostenibilidad.
- Colaborar con las Administraciones Públicas, los usuarios finales y otros grupos de interés para mejorar y desarrollar de manera continua programas de atención más completos y eficaces.
- Promover la conectividad de las personas usuarias en múltiples entornos de atención y salud, facilitando la interacción y la creación de sinergias entre ellos.
- Prestar servicios sociosanitarios de alta calidad y valor agregado, basados en el conocimiento de las necesidades de los grupos de interés, el análisis de riesgos y oportunidades y la mejora continua de los procesos.
- Impulsar la aplicación de las nuevas tecnologías en los servicios sociosanitarios por medio de acuerdos y alianzas con proveedores y otras entidades públicas y privadas.
- Llevar a cabo, siempre que sea técnica y económicamente factible, acciones para controlar los aspectos ambientales significativos de las actividades desarrolladas.
- Procurar el ahorro en el consumo de energía y recursos, así como la reducción de residuos y emisiones contaminantes.
- Formar y sensibilizar a nuestros profesionales sobre los compromisos de la organización en relación con la calidad y el respeto al entorno natural y social.
- Trasladar nuestros valores de calidad, sostenibilidad y responsabilidad a nuestros colaboradores y clientes.

La Dirección de Tunstall Televida hace propios estos principios y se compromete a promover su puesta en práctica a todos los niveles de la organización, así como a proporcionar los recursos necesarios para su adecuado desarrollo, y a efectuar el correspondiente seguimiento de su eficacia.

En San Fernando de Henares (Madrid), a 31 de julio de 2018.



Fdo. Abel Delgado Maya
CEO-Chief Executive Officer Southern Europe