



# CERTIFICATE

Bureau Veritas Certificación certifica que los sistemas de información evaluados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de:

## TUNSTALL HEALTHCARE

AVDA. DE CASTILLA 2, PLANTA 2 PE SAN FERNANDO. EDIF MUNICH - 28830 -  
SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID - ESPAÑA

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de fecha:

08-04-2026

### Alcance de certificación:

SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TUNSTALL IBÉRICA DE IMPLANTACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE TELEASISTENCIA Y PLATAFORMA DE GESTIÓN REMOTA DE PACIENTES, CONFORME AL DOCUMENTO DE CATEGORIZACIÓN VIGENTE.

SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS DE TELEASISTENCIA PRESTADOS POR TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS S.L., CONFORME AL DOCUMENTO DE CATEGORIZACIÓN VIGENTE.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total Medidas
ALTA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	72

Número de certificado:

**ES162939**

Fecha Inicial de Certificación:  
16-10-2022

Fecha de concesión del certificado:  
20-04-2026

Fecha de expiración:  
20-04-2028

Emitido en Madrid el día:  
24-04-2026

Versión Nº: 2

Patricia Franganito  
Directora de Certificación



NUMERO DE CERTIFICADO  
ES162939



Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L. [www.bureauveritas.es](http://www.bureauveritas.es)

Avda. de Europa 1 - Edificio B, Planta Baja - Parque empresarial Avenida de Europa - 28108, Alcobendas - Madrid, España

# CERTIFICATE

## TUNSTALL HEALTHCARE

### REAL DECRETO 311/2022

#### Alcance de certificación:

Emplazamiento	Dirección	Alcance
TUNSTALL IBÉRICA, S.A.U	AVDA. DE CASTILLA 2, PLANTA 2 PE SAN FERNANDO. EDIF MUNCH - 28830 - SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID - ESPAÑA	SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TUNSTALL IBÉRICA DE IMPLANTACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE TELEASISTENCIA Y PLATAFORMA DE GESTIÓN REMOTA DE PACIENTES, CONFORME AL DOCUMENTO DE CATEGORIZACIÓN VIGENTE.
TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIO S, S.L.U	AVDA. DE EUROPA 10, 3ª PLANTA – 08907 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT – BARCELONA - ESPAÑA AVDA. DE CASTILLA 2, EDIFICIO MÚNICH, PLANTA 2 – 28820 - SAN FERNANDO DE HENARES – MADRID - ESPAÑA	SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS DE TELEASISTENCIA PRESTADOS POR TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS S.L., CONFORME AL DOCUMENTO DE CATEGORIZACIÓN VIGENTE.

Número de certificado:

**ES162939**

Versión N°: 2



NUMERO DE CERTIFICADO  
ES162939



Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L. [www.bureauveritas.es](http://www.bureauveritas.es)

Avda. de Europa 1 - Edificio B, Planta Baja - Parque empresarial Avenida de Europa - 28108, Alcobendas - Madrid, España



# CERTIFICATE

Bureau Veritas Certificación certifica que los sistemas de información evaluados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de:

## TUNSTALL IBÉRICA, S.A.U

CIF A84076264

AVDA. DE CASTILLA 2, PLANTA 2 PE SAN FERNANDO. EDIF MUNICH - 28830 - SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID - ESPAÑA

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de fecha: **08-04-2026**

La siguiente entidad legal forma parte del Sistema de Gestión de la organización principal:

## TUNSTALL HEALTHCARE

AVDA. DE CASTILLA 2, PLANTA 2 PE SAN FERNANDO. EDIF MUNICH - 28830 - SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID - ESPAÑA

### Alcance de certificación:

SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TUNSTALL IBÉRICA DE IMPLANTACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE TELEASISTENCIA Y PLATAFORMA DE GESTIÓN REMOTA DE PACIENTES, CONFORME AL DOCUMENTO DE CATEGORIZACIÓN VIGENTE.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total Medidas
ALTA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	72

Número de certificado:  
**ES162939-001**

Versión N°: 2

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal, que tiene como fecha de caducidad: 20-04-2028

Fecha Inicial de Certificación: 16-10-2022

Fecha de concesión del certificado: 20-04-2026

Fecha de expiración: 20-04-2028

Emitido en Madrid el día: 24-04-2026

Patricia Franganito  
Directora de Certificación



NUMERO DE CERTIFICADO  
ES162939



Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L. [www.bureauveritas.es](http://www.bureauveritas.es)

Avda. de Europa 1 - Edificio B, Planta Baja - Parque empresarial Avenida de Europa - 28108, Alcobendas - Madrid, España



# CERTIFICATE

Bureau Veritas Certificación certifica que los sistemas de información evaluados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de:

## TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L.U

CIF B80925977

AVDA. DE EUROPA 10, 3ª PLANTA – 08907 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT – BARCELONA - ESPAÑA

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de fecha:

08-04-2026

La siguiente entidad legal forma parte del Sistema de Gestión de la organización principal:

## TUNSTALL HEALTHCARE

AVDA. DE CASTILLA 2, PLANTA 2 PE SAN FERNANDO. EDIF MUNICH - 28830 - SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID - ESPAÑA

### Alcance de certificación:

SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS DE TELEASISTENCIA PRESTADOS POR TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS S.L., CONFORME AL DOCUMENTO DE CATEGORIZACIÓN VIGENTE.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total Medidas
ALTA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	72

Número de certificado:  
**ES162939-002**

Versión Nª: 2

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal, que tiene como fecha de caducidad:  
20-04-2028

Fecha Inicial de Certificación:  
16-10-2022

Fecha de concesión del certificado:  
20-04-2026

Fecha de expiración:  
20-04-2028

Emitido en Madrid el día:  
24-04-2026

Patricia Franganito  
Directora de Certificación



NUMERO DE CERTIFICADO  
ES162939



Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L. [www.bureauveritas.es](http://www.bureauveritas.es)

Avda. de Europa 1 - Edificio B, Planta Baja - Parque empresarial Avenida de Europa - 28108, Alcobendas - Madrid, España



# CERTIFICATE

Bureau Veritas Certificación certifica que los sistemas de información evaluados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de:

## TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.L.U

CIF B80925977

AVDA. DE CASTILLA 2, PLANTA 2 PE SAN FERNANDO. EDIF MUNICH - 28830 - SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID - ESPAÑA

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de fecha:

08-04-2026

La siguiente entidad legal forma parte del Sistema de Gestión de la organización principal:

## TUNSTALL HEALTHCARE

AVDA. DE CASTILLA 2, PLANTA 2 PE SAN FERNANDO. EDIF MUNICH - 28830 - SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID - ESPAÑA

### Alcance de certificación:

SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS DE TELEASISTENCIA PRESTADOS POR TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS S.L., CONFORME AL DOCUMENTO DE CATEGORIZACIÓN VIGENTE.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total Medidas
ALTA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	72

Número de certificado:  
**ES162939-003**

Versión N<sup>o</sup>: 2

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal, que tiene como fecha de caducidad:  
20-04-2028

Fecha Inicial de Certificación:  
16-10-2022

Fecha de concesión del certificado:  
20-04-2026

Fecha de expiración:  
20-04-2028

Emitido en Madrid el día:  
24-04-2026

Patricia Franganito  
Directora de Certificación



NUMERO DE CERTIFICADO  
ES162939



Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L. [www.bureauveritas.es](http://www.bureauveritas.es)

Avda. de Europa 1 - Edificio B, Planta Baja - Parque empresarial Avenida de Europa - 28108, Alcobendas - Madrid, España