



# Lifeline Vi/Vi+

## Inteligente y sin complicaciones

### ¿Qué es?

Los terminales de teleasistencia Lifeline Vi y Vi+ son fáciles de usar y apoyan la vida independiente, ya que permiten monitorizar el entorno doméstico las 24 horas del día.

### ¿Para quién?

Adecuado para cualquier persona que necesite apoyo adicional para mantener la independencia en casa.

Es perfecto para personas mayores que viven solas, para quienes se recuperan después de una estancia en el hospital y para cualquier persona con movilidad reducida o enfermedades crónicas.

### ¿Cómo funciona?

Los terminales Lifeline Vi y Vi+ se conectan con una amplia gama de sensores de teleasistencia y directamente a un centro de atención a través de una línea telefónica.

Las personas usuarias pueden pulsar un botón en el terminal o en el colgante para pedir ayuda. El personal teleoperador puede responder a través del altavoz/micrófono de la unidad y tomar las medidas adecuadas.

Los sensores emiten una alerta automáticamente al detectar riesgos como incendios, inundaciones o fugas de gas. Los detectores PIR (infrarrojos pasivos que controlan la inactividad) pueden realizar una monitorización de intrusión o alertar si alguien se ha levantado de su cama o salido de casa y no ha regresado dentro de un tiempo predeterminado.

## Beneficios

- Monitorización y apoyo las 24 horas: tranquilidad para las personas que viven de forma independiente.
- Múltiples opciones de gestión: con recordatorios basados en eventos, mensajes grabados, alertas personalizadas y opciones de respuesta a alarmas disponibles para ayudar a gestionar la atención.
- Seguridad: con una amplia gama de sensores que monitorizan eventos en el entorno doméstico, inactividad o intrusos.
- Fiable: el uso de la tecnología patentada STMF\* Tunstall facilita la comunicación fiable con un centro de supervisión con PNC\* a través de redes GSM y NGN.
- Instalación y configuración sencillas: con un teclado de instalación portátil que permite programación *in situ*.

\*Solo los centros de atención que utilizan el software PNC de Tunstall soportan STMF. Quienes utilizan STMF por primera vez necesitarán la visita de personal de Tunstall para configurar el sistema.

Funciones de usuario	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Múltiples opciones de colocación: sobremesa o montaje en pared (requiere piezas adicionales)	✓	✓
Alta calidad de voz: con control automático de amplificación añadido	✓	✓
Mensajes audibles claros	✓	✓
Las personas usuarias pueden responder a las llamadas telefónicas entrantes en modo manos libres con solo pulsar su colgante	✓	✓
Fácil conmutación entre el modo manos libres y el modo privado: las llamadas en manos libres pueden hacerse fácilmente en privado descolgando el auricular del teléfono	✓	✓
Timbre audible configurable: puede configurarse para que suene progresivamente más alto cuanto más tiempo permanezca la llamada sin respuesta	✓	✓
Advertencias sonoras automáticas: la unidad alerta a la persona usuaria de un fallo/ reactivación de la red o de la línea telefónica con una señal visual y sonora.	✓	✓
Avisos sonoros opcionales: los avisos no críticos, como fallos en la red eléctrica, se pueden apagar por la noche para no molestar	✓	✓
Cola de llamadas técnicas: si el teléfono está en uso, las llamadas no críticas (por ejemplo, la advertencia de batería baja) se pondrán en cola hasta que haya finalizado la llamada	✓	✓
Capacidad para emitir un bip: si la persona usuaria no puede hablar en caso de alarma, puede pulsar su colgante durante una llamada para enviar una señal a la central de atención	✓	✓
Botón de modo Ausente: suspende la monitorización de inactividad y cambia al modo de monitorización de intrusos. Modo claramente indicado por el botón iluminado	✓	✓
Funcionalidad de alarma de intrusos: un sistema sencillo de usar y dividido en zonas que se puede activar de forma sencilla para brindar protección adicional	✓	✓
Configuración basada en eventos: todos los eventos son configurables	✓	✓
Monitorización básica de inactividad: verifica la inactividad durante un período de 12 ó 24 horas	✓	✓
Mensaje pregrabado para destinatarios fijos: los destinatarios de la llamada personal escucharán «Esta es una llamada de alarma desde la unidad 1234»	✓	✓
Función de aviso con audio pregrabado: con tiempos de grabación flexibles y capacidad de reproducir recordatorios cuando se activan los sensores	✓	✓
Sensores virtuales: procesan inteligentemente una serie de eventos para determinar una condición de alarma y asegurar que se tome la acción más apropiada. MEJORADO. Consulte las opciones disponibles		✓
Función de agenda: recuerda a la persona usuaria información clave, por ejemplo, la hora de la medicación, con mensajes automáticos que tienen opciones de confirmación configurables. MEJORADA con funcionalidad basada en calendario, que incluye recordatorios individuales, diarios, semanales o mensuales		✓

Funciones de usuario	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Mejora la información proporcionada a los destinatarios de llamadas personales añadiendo el tipo de sensor de teleasistencia que generó la llamada junto con su ubicación y el estado de la batería		✓
Mensajes grabables por la persona usuaria: permite que los mensajes sean grabados y utilizados para reemplazar frases fijas, como recordatorios		✓
Facilidad de gestión de visitas críticas: permite que se emita una alerta si una persona cuidadora no ha realizado y confirmado la visita programada al domicilio		✓
Respuesta automática: permite al terminal contestar llamadas desde números de teléfono conocidos, por ejemplo, el centro de atención, permitiendo que la programación remota se lleve a cabo sin molestar a la persona usuaria (requiere la identificación de la línea de llamada en la línea telefónica)		✓
Entrada de puerta sin llave: permite la entrada autorizada en la vivienda al activar una llamada de alarma sin necesidad de llave. Requiere alimentación eléctrica y desbloqueo de la electrocerradura		✓
Monitorización de inactividad avanzado: aumenta la flexibilidad del control de inactividad al permitir su verificación en dos rangos temporales diferentes		✓

Características de seguridad	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Recordatorio de prueba del colgante: función de prueba automatizada para reducir el impacto de este tipo de llamadas en el centro de atención	✓	✓
Monitor de interferencias de radio: detecta el bloqueo continuo de radiofrecuencias y emite una llamada de alarma a la central de atención de acuerdo con la norma EN 50134	✓	✓
Sensor de temperatura ambiente integrado: con configuración ajustable de alta y baja temperatura	✓	✓
Llamadas periódicas: se puede configurar una llamada de prueba automática para asegurarse de que la unidad funciona correctamente	✓	✓
Tiempo de batería de respaldo: proporciona continuidad de servicio durante un apagón	40 horas	40 horas
Supervisión de la batería de reserva: la unidad informa al centro de atención del estado de su batería de reserva	✓	✓
Frecuencia de alarma social europea de 869 MHz: compatible con toda la gama de sensores de teleasistencia de Tunstall	✓	✓
Fiabilidad radioeléctrica: el receptor radioeléctrico de categoría 1 EN 300 220-2 (2010) garantiza una recepción fiable de las señales de los sensores	✓	✓
Tecnología STMF*: esta tecnología patentada facilita la comunicación fiable con un centro de atención con PNC* a través de redes GSM y NGN	✓	✓

Programación y características de instalación	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Teclado del instalador: programación local avanzada utilizando el teclado del instalador con pantalla	✓	✓
Permite ajustar automáticamente la fecha y hora del terminal mediante una llamada del centro de atención	✓	✓
Programación local avanzada: la aplicación de <i>software</i> descargable PC Connect permite programar el terminal a través de un PC o portátil conectado (requiere interfaz de programación USB TAPIT). Ahora, 3 veces más rápido	✓	✓
Número de sensores que pueden conectarse al terminal	15	35
Redirigible a 10 números de teléfono: permite marcar un número diferente en función de qué genera la alarma, enrutando las llamadas al destinatario más adecuado	✓	✓
<i>Plug &amp; Play</i> : los sensores de teleasistencia pueden asignarse de forma rápida y sencilla, junto con su ubicación dentro de una vivienda, lo que reduce los tiempos de instalación	✓	✓
Programación local: los parámetros básicos y los códigos rápidos se pueden programar utilizando un teléfono normal	✓	✓
Función de prueba de alcance: permite testar fácilmente el alcance radioeléctrico del colgante y los sensores de teleasistencia	✓	✓

Funciones de soporte técnico	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Compatibilidad con varios protocolos, incluidos TTNew, TT92, TT21 y BS8521	✓	✓
Conmutación inteligente de voz: asegura la mejor calidad de voz dependiendo de cómo se generó la alarma (requiere PNC4 o posterior).	✓	✓
Actualización automática del horario de verano: elimina la necesidad de ajustar manualmente el reloj del terminal	✓	✓

Características de conectividad	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Compatible con el módulo GSM: permite a terminal enviar llamadas de alarma a través de redes de telefonía móvil cuando no hay disponible una conexión telefónica fija (requiere el módulo GSM 36600/07A)	✓	✓
Entrada cableada para conexión desde otros dispositivos	✓	✓
Salida cableada para conexión a otros dispositivos		✓
Compatible con MyLife: permite que el terminal encienda y apague los aparatos eléctricos usando X10 y también se comunique con la solución de buscapersonas DDA	✓	✓
Compatible con bucle inductivo: permite reproducir los sonidos de la llamada y de la televisión en el audífono de la persona usuaria. Se requiere un kit especial (MyLife y salida de hardware)	✓	✓

## ¿Por qué Tunstall?

Durante los últimos sesenta años, Tunstall Healthcare ha sido pionera en el uso de la tecnología para permitir la vida independiente, creando soluciones de atención y salud conectadas que ayudan a más de cinco millones de personas y a sus familias en todo el mundo.

Nos centramos en la tecnología digital y móvil de última generación para que las personas se sientan seguras e independientes, proporcionándoles la libertad para vivir la vida que elijan. Nuestros productos combinan conectividad digital segura y plataformas móviles.

## El paquete incluye

El paquete incluye el terminal Lifeline Vi/Vi+ y el colgante.

## Especificaciones

### Datos técnicos

#### Dimensiones:

185 x 122 x 41 mm

#### Peso:

572 g (939 g empaquetado)

#### Conectividad de teleasistencia:

(Vi) 15 entradas para sensores vía radio, 1 entrada cableada

(Vi+) 35 entradas para sensores vía radio, 1 entrada cableada, 1 salida cableada

#### Protocolos:

TT21 (DTMF y STMF), TT92 (DTMF y STMF), BS8521 (DTMF), TTNEW (DTMF)

Frecuencia de alarma social europea de 869 MHz compatible con toda la gama de sensores de teleasistencia de Tunstall

## Especificaciones

### Normas

#### EMC:

EN 55022, EN 55024, EN 50130-4, EN 301489-1, EN 301489-3

#### Seguridad:

EN 60950

#### Radio:

ETSI EN 300 220-2 Category 1\*

#### CE:

Cumple

#### Radio equipment directive (RED):

Cumple

#### Alarma social:

EN 50134-1

#### Dispositivo de activación:

EN 50134-2

#### Diseño, fabricación:

ISO9001:2008

#### Garantía:

3 años de garantía de retorno. Este plazo puede prorrogarse opcionalmente por otros 2 años

Nota: Los receptores de categoría 1 se utilizan en dispositivos de corto alcance y alta fiabilidad que dan servicio a sistemas en los que un fallo puede suponer un riesgo físico para una persona.

### Medio ambiente

#### Temperatura:

Temperatura de funcionamiento (según especificación) = 0°C a 45°C, almacenamiento = -10°C a 50°C

#### Humedad:

Humedad relativa de funcionamiento (sin condensación)= 0 a 80%, humedad relativa de almacenamiento (sin condensación)= 0 a 93%.

## Le ayudamos a proporcionar...

- Cuidados inteligentes, discretos y centrados en la persona.
- Servicios personalizados, proactivos y predictivos para mejorar la calidad de vida.
- Cuidados para la salud y el hogar integrados.

Nuestros productos están respaldados por un servicio de asesoramiento, soporte y postventa.

Para más información, visite:

[tunstalltelevida.es](http://tunstalltelevida.es)

Tunstall Televida forma parte de Grupo Tunstall.

Contacto: **t: 91 655 58 30** | **e: teleasistencia@televida.es** | **w: tunstalltelevida.es** | **@TunstallTlevida**

Nuestra política de continuo desarrollo implica que las especificaciones y apariencia del producto pueden cambiar sin previo aviso. Tunstall no asume ningún tipo de responsabilidad por errores u omisiones contenidos en este documento.