



# Smart Hub

## Conectamos personas, conectamos los cuidados

### ¿Qué es?

El Lifeline Smart Hub es un completo sistema de monitorización y alarma de atención conectada para el hogar. Utiliza tecnología inteligente y a prueba de futuro para conectar a las personas usuarias de los servicios con profesionales de la salud en tiempo real, lo que facilita la vida independiente en el hogar.

### ¿Para quién?

Diseñado para quien necesite un nivel extra de ayuda para mantener la independencia en casa, el Smart Hub le da la seguridad de que esta ayuda está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana con solo pulsar un botón. Ofrece confianza a las personas mayores que viven solas, a quienes se recuperan tras un alta hospitalaria y a cualquier persona con movilidad reducida o con enfermedades crónicas.

### ¿Cómo funciona?

El Smart Hub utiliza tecnología de última generación para conectarse con una amplia gama de sensores en el hogar, que se comunican directamente con el centro de atención a través de la tecnología IP, ofreciendo un sinfín de posibilidades para la prestación de cuidados en el hogar.

Al reunir todos los servicios y datos a través de PNC y la plataforma de gestión de dispositivos (DMP) de Tunstall, el Smart Hub puede conectar hasta 50 detectores (incluyendo toda la gama de sensores de teleasistencia de Tunstall) y permite al usuario acceder a ayuda en su hogar las 24 horas del día.

Las llamadas de alarma se pueden realizar pulsando un botón en la unidad Smart Hub o utilizando un colgante que se lleva en la muñeca o en el cuello.

Las alarmas son enviadas a través de una red celular o por una conexión Ethernet a través de la red de banda ancha doméstica del usuario.

Las llamadas son atendidas por personal teleoperador especialmente formado, que accede a la información de la persona usuaria a través de PNC y responde adecuadamente, ya sea contactando con un familiar o vecino o llamando a los servicios de emergencia.

La tecnología IP no solo permite realizar llamadas, sino que también puede recopilar datos de monitorización, proporcionar información vital sobre el estado del terminal y permitir actualizaciones de forma remota. También soporta la introducción de futuros servicios, incluyendo aplicaciones para teléfonos inteligentes.

## Características

El Smart Hub tiene una amplia gama de características, que incluyen:

- Terminal para la atención conectada con funciones de monitorización y alarma
- Configuración remota y gestión de dispositivos a través de la plataforma DMP
- Actualizaciones de *firmware* vía OTA para permitir la introducción rápida y sin problemas de nuevos servicios
- Robusto y fiable con comprobaciones regulares para garantizar el rendimiento y la funcionalidad del terminal
- Integración avanzada de sensores: compatible con los sensores Tunstall actuales, por ejemplo, humo, CO, detectores de caídas...
- Tecnología IP digital para una solución a prueba de futuro con conectividad celular y ethernet que proporciona una conectividad de red robusta
- Informes y seguimiento de eventos para la gestión proactiva de la atención médica
- Futura integración con aplicaciones de *smartphones*
- Expansión futura de las características y servicios para satisfacer las necesidades cambiantes de las personas usuarias
- Protocolo de reversión como copia de seguridad a IP
- Niveles controlados de acceso de usuarios
- Plantillas de configuración
- Conectividad móvil óptima
- Funcionalidad de Alerta de intrusos mejorada
- VOIP a través de conexión 4G
- Habilitado para VoLTE (servicio de voz dedicado 4G dependiente de la red)

## Beneficios

El Smart Hub es la plataforma de teleasistencia más avanzada y flexible que hemos fabricado.

### Atención para el futuro basada en la nube

El Lifeline Smart Hub es el terminal más potente de Tunstall, diseñado para funcionar dentro de un ecosistema de atención conectada. Utilizando tecnología basada en la nube, una plataforma segura de administración de dispositivos (DMP) y manejo de llamadas (incluyendo PNC u otros sistemas de monitorización compatibles) proporciona teleasistencia avanzada tanto ahora como en el futuro.

### Monitorización en tiempo real

La conectividad y la monitorización inteligentes las 24 horas del día garantizan que todas las personas involucradas en la recepción o prestación de atención estén conectadas.

El DMP captura datos sobre el rendimiento del terminal y de los dispositivos vinculados y registra los eventos. Los detalles están disponibles a través de la plataforma web de DMP en todo momento para gestionar proactivamente el Smart Hub, lo que permite una solución de cuidado completa.

### Ayuda robusta, fiable y tranquilizadora en casa

Tanto si se trata de apoyo en el hogar como en un entorno residencial la flexibilidad que ofrece el Smart Hub proporciona la seguridad de que siempre hay alguien disponible para ayudar, las 24 horas, los siete días de la semana.

Los heartbeats automatizados confirman que los terminales están activos y conectados a la red eléctrica y que una batería de larga duración protege a las personas usuarias en caso de apagón. Esto ofrece la tranquilidad de que existe una solución robusta, fiable y segura para monitorizar y responder a las alarmas, llamadas y solicitudes de atención.

### Tecnología IP a prueba de futuro

El alto grado de flexibilidad y el estado de la tecnología de vanguardia ofrecida por el sistema Smart Hub beneficia a una gran variedad de personas usuarias. Las actualizaciones de *software* vía OTA permiten añadir nuevos servicios de forma remota a medida que cambian las necesidades de la persona.

## La plataforma de gestión de dispositivos DMP

La plataforma de gestión de dispositivos (DMP) de Tunstall es un sistema basado en la nube desarrollado para la gestión eficiente de dispositivos Smart Hub. Está diseñada para permitir la gestión remota de las unidades Smart Hub y proporcionar una plataforma para futuros servicios y funcionalidades, como la monitorización y el seguimiento de las Actividades de la Vida Diaria a través de la aplicación para smartphone.



La conectividad IP puede proporcionar datos en tiempo real, haciendo posible una gama de nuevos servicios a través de DMP, tales como monitorización remota, diagnósticos y configuración de terminales, sensores y dispositivos.



DMP puede extraer e informar sobre análisis de rendimiento relevantes, como los registros de eventos y el estado de salud del terminal, dando a los proveedores de servicios acceso a datos vitales, incluidos los sensores asociados.



Las actualizaciones de *firmware* se realizan vía OTA y se programan para que se apliquen a varios terminales, lo que reduce la necesidad de visitas del personal técnico.

Los terminales también pueden configurarse de forma inalámbrica. Esto reduce las molestias para la persona usuaria y aumenta la eficiencia del proveedor de servicios.



Los terminales son registrados, configurados y monitorizados de forma remota a través de DMP. Cada unidad se asigna a un grupo específico de clientes dentro de DMP, lo que permite una sólida gestión de activos y reduce los costes de mantenimiento.



La aplicación Tunstall+ simplifica la instalación y la configuración del Lifeline Smart Hub y los sensores de teleasistencia, proporcionando una guía paso a paso para configurar y controlar los dispositivos Tunstall conectados. La aplicación simplifica la instalación y su interfaz intuitiva reduce el tiempo necesario para configurar los terminales y los sensores.

### Ubicación ilimitada

Smart Hub incorpora tecnología móvil e inalámbrica, por lo que puede funcionar en cualquier lugar donde haya una fuente de alimentación y cobertura de red. No se limita al posicionamiento de una línea fija. Con la gestión remota a través de DMP, múltiples dispositivos pueden ser monitorizados, configurados y actualizados simultáneamente.

### Reducción del mantenimiento y de la gestión de dispositivos

Los terminales Smart Hub pueden comprobarse de forma remota y conectarse a colgantes y sensores dentro de DMP, para estar seguros de la fiabilidad y el rendimiento del equipo. Si se produce un problema, se puede diagnosticar y reparar de forma remota, lo que reduce la necesidad de asistencia técnica y minimiza las interrupciones del servicio.

## Funciones de usuario

Múltiples opciones de colocación: sobremesa o montaje en pared (requiere piezas adicionales)

Voz de alta calidad con control automático de ganancia

Mensajes de estado audibles que proporcionan información clara e intuitiva a la persona usuaria

Alertas automáticas de advertencia sonora: el terminal alerta a la persona usuaria en caso de fallo/reanudación de la red eléctrica o telefónica con un mensaje de audio

Avisos sonoros opcionales: los avisos no críticos, como los fallos en la red eléctrica, se pueden apagar por la noche para no molestar

Botón de modo Ausente: suspende la monitorización de inactividad. Modo claramente indicado por el botón iluminado

Configuración basada en eventos: todos los eventos son configurables para seleccionar el comportamiento requerido y la respuesta

Monitorización básica de inactividad: verifica la inactividad durante un período de 12 ó 24 horas

Bloqueo de eventos durante ventanas de tiempo configurables

Sensor virtual de salida de la propiedad, que procesa de forma inteligente una serie de eventos en el Smart Hub para determinar un curso de acción

Desbloqueo de la puerta bajo el control del centro de atención

## Funciones de programación e instalación

Ajuste automático de la fecha y la hora a través de la conexión IP al servidor

Programación avanzada: a través de DMP, Smart Hub se puede programar en el domicilio a través de un navegador conectado a Internet o de forma remota a través del centro de control

Sensores de teleasistencia: hasta 50, incluyendo los sensores de teleasistencia Tunstall existentes

10 destinos y secuencias de llamadas: permite enrutar al destino más apropiado

*Plug & Play*: los sensores de teleasistencia pueden asignarse de forma rápida y sencilla, junto con su ubicación dentro de una vivienda, lo que reduce los tiempos de instalación

Función de prueba de alcance: permite probar fácilmente el alcance radioeléctrico de los colgantes y sensores de teleasistencia

Actualizaciones remotas vía OTA

Monitorización remota del estado del Smart Hub, incluyendo niveles de batería y conectividad móvil

Registro de eventos: registro de auditoría de los cambios de configuración

Configuración remota con plantillas personalizables para una configuración rápida y fácil

## Características de seguridad

Monitor de interferencias de radio: detecta el bloqueo continuo de radiofrecuencias y emite una llamada de alarma a la central de atención de acuerdo con la norma EN 50134

Sensor de temperatura ambiente integrado con configuración ajustable de alta y baja temperatura

Llamadas periódicas: se puede configurar una llamada de prueba automática para asegurarse de que la unidad funciona correctamente

Batería de respaldo: permite continuar el servicio durante un apagón

Prueba de alcance y prueba de desplazamiento: permiten comprobar fácilmente el alcance de radio del colgante y de los sensores de teleasistencia

Actualizaciones remotas de firmware vía OTA

Heartbeat: Monitorización remota del estado del Smart Hub incluyendo niveles de batería y conectividad móvil

Registro de eventos: registro de auditoría de los cambios de configuración

Configuración remota con plantillas personalizables para una configuración fácil y rápida

Monitorización de la batería de reserva: las comprobaciones regulares informan al centro de atención del estado de la batería de reserva a través de DMP

Frecuencia de alarma social europea de 869 MHz, compatible con toda la gama de sensores de teleasistencia de Tunstall

Fiabilidad de radio: el receptor de radio EN300 220-2 (2010) de categoría 1 garantiza una recepción fiable de las señales de los sensores

Mecanismos de reversión que utilizan protocolos tradicionales si la conectividad IP no está disponible

Tecnología STMF: tecnología patentada para garantizar una comunicación más fiable con un centro de atención con PNC a través de redes GSM y NGN

## Funciones de soporte técnico

Conmutación inteligente de voz: asegura la mejor calidad de voz dependiendo de cómo se generó la alarma (requiere PNC4 o posterior)

Actualización automática del horario de verano: elimina la necesidad de ajustar manualmente el reloj de la unidad (reloj automático)

Operación de llamada de salida y rellamada (depende del protocolo y del centro de atención)

Detección y visualización del ICCID de la tarjeta SIM para permitir la futura derivación y visualización del número de teléfono (SIM suministradas por Tunstall)

Operación de cancelación de la alarma en origen: la llamada de alarma se repite a intervalos hasta que se cancela pulsando un botón en el Smart Hub

## Características técnicas

Módulo GSM - 3G/2G

Entrada cableada para conexión desde otros dispositivos

Salida cableada para conexión a otros dispositivos

Puertos: alimentación, Ethernet, antena

WiFi: listo, *hardware* habilitado

Protocolos estándar: TT92 (DTMF/STMF), TT21(DTMF/STMF), BS8521 (DTMF)

Protocolos IP: protocolos IPACS y SCAIP que proporcionan la capacidad de enviar datos de alarma a través de IP a la central de atención

Soporte para la conexión de audio VoIP a través de ethernet

El SCAIP también está configurado para los centros de atención Verklizan Umo y ENAI Facman

Nota: Basado en la versión de firmware 5.8.9

## Especificaciones

### Normas

**EMC:**

EN 55032:2015, EN 55024:2010 +A1:2015, EN 50130-4, EN 301 489-1:V1.9.2, EN 301 489-2:V1.6.1, EN 301 489-7:v1.3.1

**Seguridad:**

EN 60950

**Radio:**

EN 300 220-2 categoría 1

**CE:**

Cumple

**Radio equipment directive (RED):**

Cumple

**Alarma social:**

EN 50134-1:2002, EN 50134-2

**Diseño, fabricación, instalación y servicio:**

ISO9001:2008

Cumple ROHS

### Protocolos de alarma

**IP:**

Tunstall IPACS, SCAIP

**Tono:**

Tunstall TT21 (STMF & DTMF), TunstallTT92 (STMF & DTMF), BS8521 (DTMF)

### Medio ambiente

**Temperatura:**

Temperatura de funcionamiento (para cumplir la especificación completa): de 0°C a 45°C

Almacenamiento: de -10°C a 50°C

**Humedad:**

Humedad de funcionamiento (para cumplir la especificación completa): de 0 a 80% , sin condensación

Humedad de almacenamiento: de 0 a 93%, sin condensación

### Datos técnicos

**Dimensiones:**

185 mm x 122 mm x 41 mm

**Peso:**

502 g (1020 g empaquetado)

**Alimentación:**

230 V CA (3 vatios, típico)

**Batería de reserva:**

Capacidad de 1200mAh (carga interna continua)

**Tiempo de respaldo:**

24 horas de funcionamiento en modo de espera con una llamada de alarma de 30 minutos (mínimo esperado en la fecha de compra y totalmente cargado)

**Radiofrecuencia:**

Frecuencia de alarma social europea de 869 MHz

**Potencia del receptor de radio:**

La potencia transmitida en esta banda es inferior a 1mW p.r.a.

**Conexiones externas:**

Adaptador de corriente continua con 3 m de cable

Antena GSM (interna o externa opcional)

Puerto Ethernet

Puerto USB (solo para uso del fabricante)

**Batería del colgante:**

3V litio (no reemplazable) con una vida útil de hasta 7 años

**Móvil:**

4G/3G/2G VoLTE habilitado (depende de la red)

5 bandas GSM/GPRS/Edge/UMTS

## El paquete incluye:

- El terminal Smart Hub y el colgante personal
- Conectividad a través de la tarjeta SIM Tunstall multirred que proporciona una tarifa de bajo coste que incluye todos los datos y minutos.
- La capacidad de administrar todos los dispositivos implementados a través del acceso a la plataforma de administración de dispositivos (DMP).

## Le ayudamos a proporcionar...

- **Cuidados inteligentes, discretos y centrados en la persona.**
- **Servicios personalizados, proactivos y predictivos para mejorar la calidad de vida.**
- **Cuidados para la salud y el hogar integrados.**

Para más información, visite:

[tunstallsmarthub.com/es/](https://tunstallsmarthub.com/es/)

## ¿Por qué Tunstall?

Durante los últimos sesenta años, Tunstall Healthcare ha sido pionera en el uso de la tecnología para permitir la vida independiente, creando soluciones de atención y salud conectadas que ayudan a más de cinco millones de personas y a sus familias en todo el mundo.

Nos centramos en la tecnología digital y móvil de última generación para que las personas se sientan seguras e independientes, proporcionándoles la libertad para vivir la vida que elijan. Nuestros productos combinan conectividad digital segura y plataformas móviles.

Nuestros productos están respaldados por un servicio de asesoramiento, soporte y postventa, así como por un Centro de Satisfacción del Cliente que está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

## Declaración de conformidad

Tunstall declara que este equipo radioeléctrico cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección: [www.tunstall.co.uk/approvals](http://www.tunstall.co.uk/approvals)

Tunstall forma parte de Grupo Tunstall.

Contacto: **t: 91 655 58 30** | **e: teleasistencia@televida.es** | **w: tunstall.es** | **@tunstall\_es**

Nuestra política de continuo desarrollo implica que las especificaciones y apariencia del producto pueden cambiar sin previo aviso. Tunstall no asume ningún tipo de responsabilidad por errores u omisiones contenidos en este documento.