

# COVID-19

ATENCIÓN NO PRESENCIAL Y TELEMONITORIZACIÓN  
CLINICA DOMICILIARIA PARA PACIENTES COVID-19

Una solución segura, escalable y flexible para la atención no presencial  
adaptada específicamente a las necesidades de los pacientes COVID-19

La pandemia COVID-19 ha sido descrita como la peor crisis sanitaria de nuestra generación y está suponiendo una serie de desafíos únicos para los sistemas sanitarios y de servicios sociales.

El sistema sanitario afronta con dificultades esta crisis que, entre otras medidas, obliga a reservar el uso de camas hospitalarias y dedicar la mayor fuerza de trabajo de los profesionales sanitarios a aquellos pacientes de mayor gravedad.

De este modo, los pacientes diagnosticados por contagio, pero con sintomatología leve quedan en aislamiento en sus hogares debiendo controlar su evolución clínica para evitar la agudización.

En este contexto la atención domiciliaria es especialmente relevante y el uso de soluciones de gestión remota de pacientes y la telemonitorización clínica en el hogar permiten garantizarla con seguridad, calidad y eficiencia.

Para obtener más información y las últimas actualizaciones, visita <https://www.tunstall.es/noticias-y-eventos/comunicados-covid-19>



Tunstall cuenta con soluciones de gestión remota de pacientes y telemonitorización clínica que permiten realizar un seguimiento preciso de aquellas personas que están confinadas en sus hogares, ya sea por un diagnóstico positivo de la enfermedad o por tener sintomatología relacionada con ella; pacientes que retornen al domicilio después del alta hospitalaria o personas que formen parte de uno de los grupos de riesgo como personas mayores, dependientes, con dificultades respiratorias, con pluripatologías.

## Nuestros objetivos



**Minimizar el nivel de exposición y contagio de profesionales sanitarios en intervenciones domiciliarias.**

---



**Maximizar el nivel de apoyo y seguimiento de los pacientes COVID-19 y aquellos pacientes más frágiles, evitando la agudización de los procesos clínicos y por lo tanto reduciendo el riesgo de ingreso hospitalario.**

---



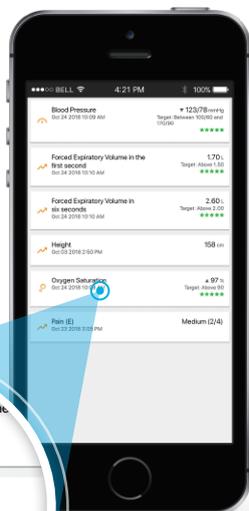
**Garantizar la calidad y seguridad de las actuaciones preventivas y de protección de la salud de los pacientes COVID-19 y mejorar la experiencia de los pacientes.**

# Nuestra solución

La solución Integrated Care Platform (ICP) de Tunstall permite la gestión remota de los pacientes COVID-19 a través de dos componentes fundamentales. La APP que utilizará el paciente para comunicar la información sobre sus signos y síntomas, y una plataforma de almacenamiento y triaje de los datos para la generación de alertas y notificaciones a los profesionales .

## Aplicación de Salud: **myMobile**<sup>®</sup>

Permite la toma obtención de variables clínicas y favorece la autogestión del paciente, con alertas automáticas, recomendaciones y recordatorios de actividad.



Forced Expiratory Volume in the first second  
Oct 24 2018 10:10 AM

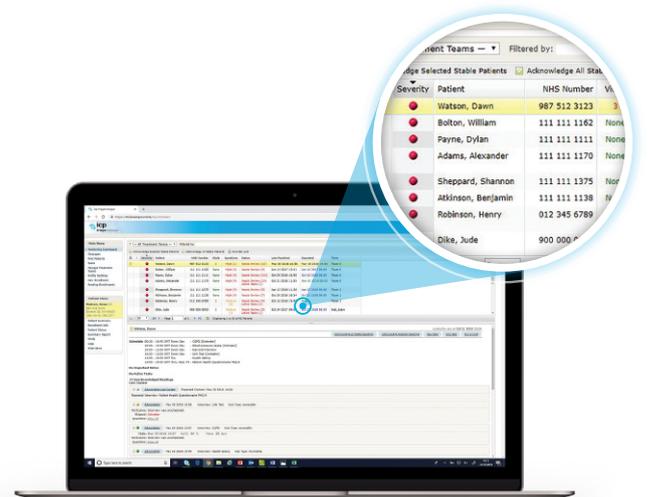
Forced Expiratory Volume in six seconds  
Oct 24 2018 10:10 AM

Height  
Oct 03 2018 2:50 PM

Aplicación Android compatible con Android OS 6.0 y superior. Aplicación iOS compatible con iOS10 y superior.

## Plataforma GRP: **ICP triagemanager**<sup>®</sup>

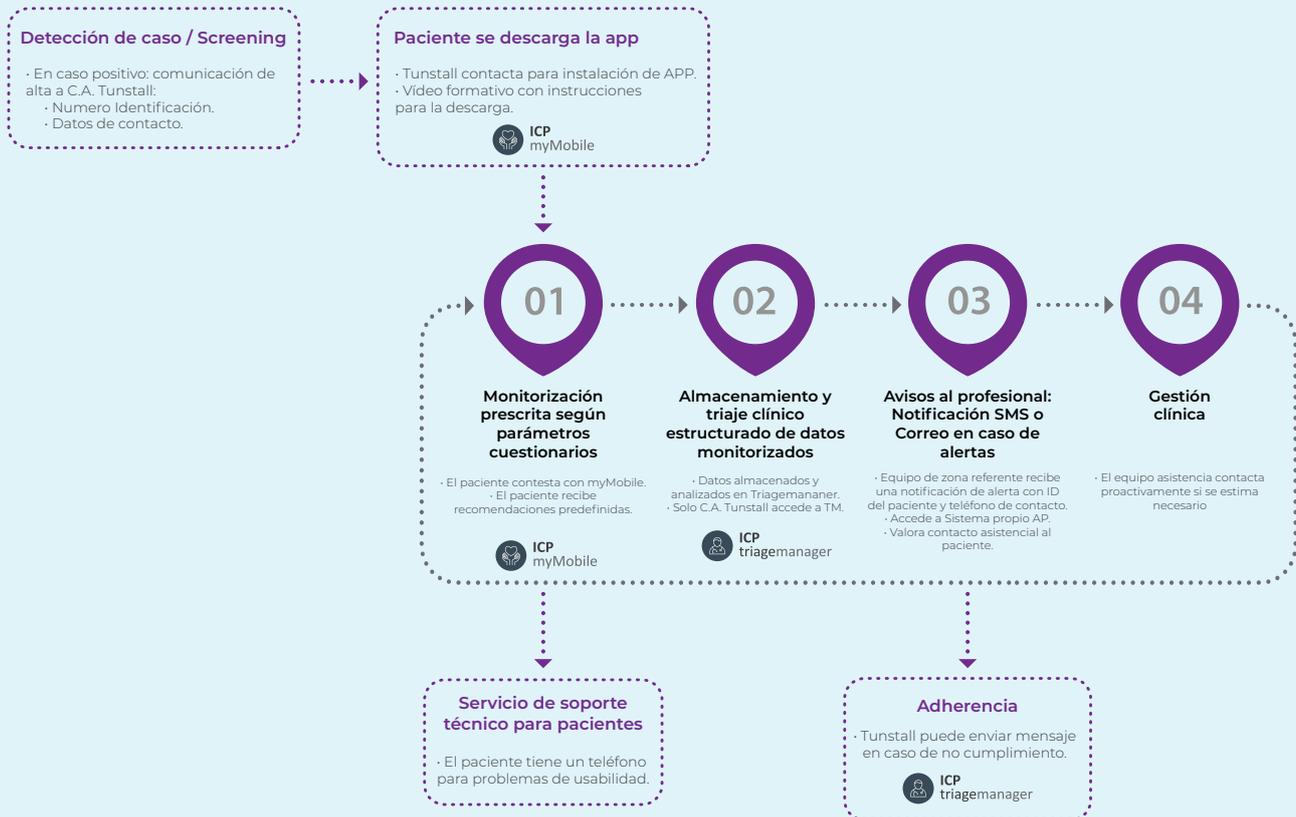
Sistema de gestión de pacientes que, en función de la información de seguimiento proporcionada por ellos, realiza un triaje estructurado por niveles de gravedad. Permite notificar a los profesionales sanitarios mediante correo electrónico o SMS de la ocurrencia de una situación de riesgo.



myMobile<sup>®</sup> y triagemanager<sup>®</sup> cuentan ya con protocolos implantados para el control y seguimiento de la población ante la pandemia de COVID-19

# ¿Cómo funciona?

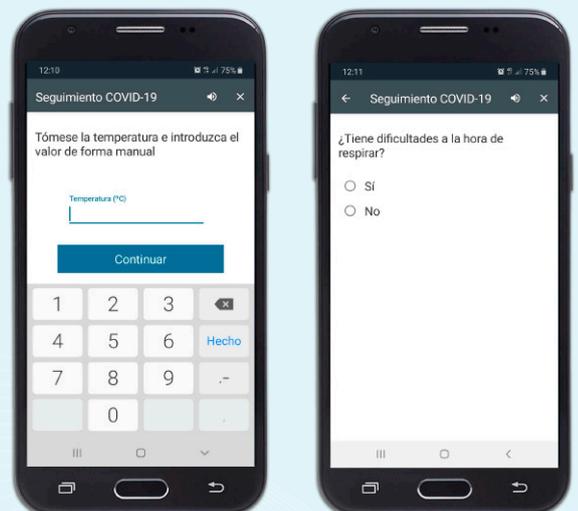
El programa de atención domiciliaria no presencial para pacientes COVID19 de Tunstall, ofrece las siguientes funcionalidades:



## Telemonitorización de variables clínicas, síntomas y seguimiento del tratamiento

El paciente envía a través de la APP myMobile® los datos definidos en su plan de seguimiento y contesta a cuestionarios específicos sobre sus síntomas. Esta información es almacenada en la plataforma ICP TriageManager®.

Tunstall garantiza el servicio técnico de primer nivel a los pacientes para que las dudas, consultas o dificultades de usabilidad no impacten en el sistema sanitario a través de nuestros centros de atención especializados.



## Triaje clínico estructurado con sistema de umbrales y alertas

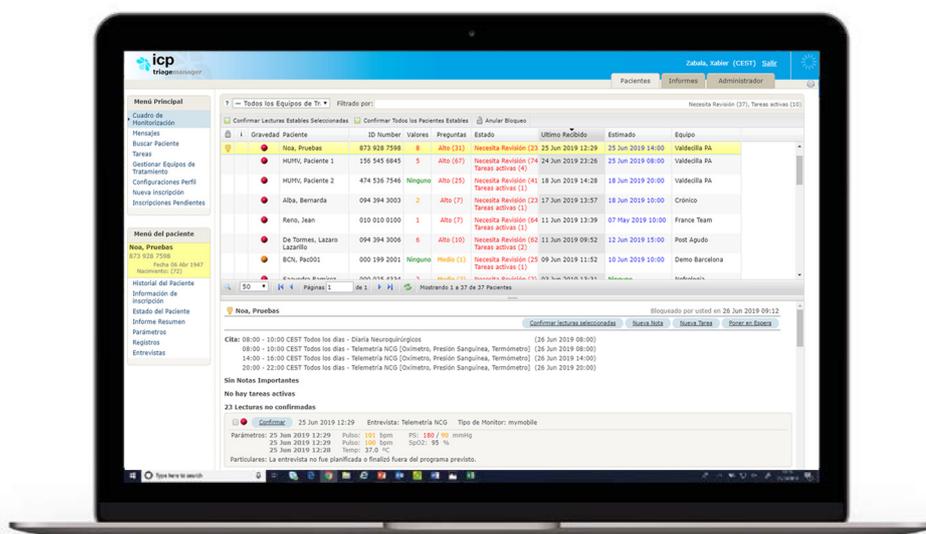
La plataforma notifica (correo electrónico o SMS) a los profesionales las alertas que se tipifican como relevantes permitiendo una respuesta precoz y preventiva a los pacientes. Los profesionales, en función de sus roles, pueden acceder a la plataforma para supervisar la evolución clínica de los pacientes si lo requieren.

## Supervisión del cumplimiento de los pacientes a la telemonitorización y al tratamiento

La plataforma ICP TriageManager®, genera alertas en el caso que el paciente no haya enviado desde su hogar los datos esperados, generando recordatorios al paciente o activando protocolos en función de la necesidad.

## Mensajería y videoconferencia

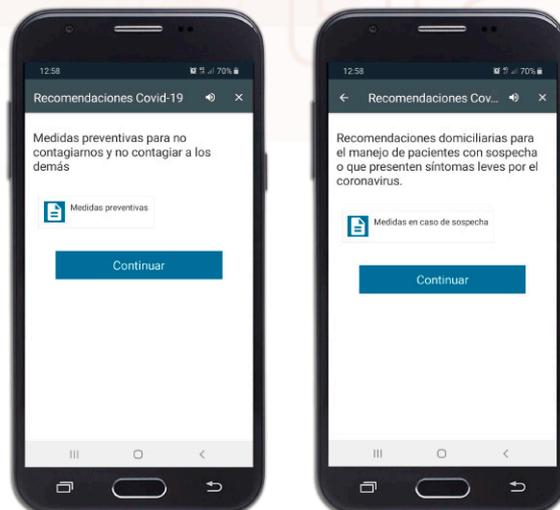
La APP myMobile® permite servicios de mensajería segura y el establecimiento de videoconferencias entre paciente y profesional, ya sea para solventar dudas sobre el tratamiento y la gestión de la enfermedad, etc. minimizando así el riesgo de contagio de una visita presencial.



## Recomendaciones y consejos sobre prevención e información de interés

A través de myMobile® se le ofrece al paciente recomendaciones personalizadas e información de interés sobre el COVID-19.

Como refuerzo a la información proporcionada sobre las recomendaciones o medidas a adoptar en caso de estar contagiado, se muestra el incluye la visualización de documentos publicados por las autoridades sanitarias.



# Ventajas de la solución



Solución certificada con marcado CE y cumplimiento de normas de AEMPS con modelo de almacenamiento de datos con máximos estándares de seguridad.

---



Solución implantada y validada en diversos servicios de salud. Escalable a grandes volúmenes de pacientes.

---



No requiere el uso de nuevas herramientas para los profesionales asistenciales.

---



Los pacientes disponen de servicio técnico para apoyo a problemas de usabilidad.

## Beneficios para todas las partes implicadas

Las soluciones de salud digital de Tunstall conforman un ecosistema que permite a profesionales y servicios de salud actuar a nivel preventivo, contribuyendo a una detección temprana, a la mitigación de riesgos y a una mayor celeridad en la gestión de los casos domiciliarios.

Es, por lo tanto, un sistema, eficaz, eficiente y de fácil manejo para el paciente, una herramienta de autocuidado que le permite, detectar precozmente posibles agudizaciones, tener mejor percepción de seguridad y accesibilidad, clarificar dudas sobre la enfermedad y su propia condición, además de recibir información de interés para la prevención o tratamiento del COVID-19.



# Certificaciones

La plataforma ICP Triagemanager® y la aplicación myMobile® de Tunstall están clasificadas como productos sanitarios de clase I. Cuentan con la marca CE según la Directiva europea de productos sanitarios (93/42/CEE) y han sido desarrolladas bajo el sistema de calidad ISO 13485.

Además, Tunstall Ibérica S. A. cuenta con la licencia sanitaria española de funcionamiento otorgada por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, con la referencia 6633-PS, en aplicación del Real Decreto 1591/2009, de 16 de octubre, por el que se regulan los productos sanitarios. Las actividades que comprenden esta licencia son las de Agrupación e Importación.

# Contacto

## **Ester Sarquella**

ester.sarquella@tunstall.com

671 662 326

## **Raúl Gómez**

raul.gomez@tunstall.com

610 109 525

## **Miren Bagüés**

miren.bagues@tunstall.com

647 370 259

Para más información sobre nuestras soluciones entra en:

[www.tunstall.es/nuestras-soluciones/salud-conectada/](http://www.tunstall.es/nuestras-soluciones/salud-conectada/)

# Comprometidos con la crisis COVID-19

Vivimos una situación difícil para todos, nuestros clientes y nuestras personas usuarias.

Tunstall, como empresa comprometida desde hace más de 60 años con las personas vulnerables y/o dependientes, da un paso adelante para estar al lado de quienes más lo necesitan en estas semanas de excepcionalidad.

Por ello, desde Tunstall hacemos un seguimiento continuo de la situación y examinamos regularmente todas nuestras áreas de negocio y estamos concentrando nuestro esfuerzo y capacidades para ofrecer las soluciones más adecuadas frente al COVID-19.

