

## **COMUNICADO SOBRE APOYO EMOCIONAL Y PSICOLOGICO PARA PROFESIONALES DE TELEASISTENCIA**

Compañeros y compañeras de Tunstall Televida:

Ya han pasado algunos días desde que empezó la crisis por el tema de coronavirus, y ahí seguís, al pie del cañón, dándolo todo.

Minuto a minuto y segundo a segundo estáis presentes escuchando y respondiendo, dando aliento y consejo, proporcionando algo que, desde siempre, habéis hecho muy bien, como es transmitir tranquilidad y confianza a nuestras personas usuarias.

De esta manera, mostrando vuestro apoyo ante la adversidad y resolviendo todo tipo de incidencias nuestras personas usuarias se sienten tranquilas, porque, hoy más que nunca, os necesitan y saben que estáis ahí para ellas y ellos. Sabéis como hacerlo, porque valéis mucho como profesionales y como personas.

Queremos ayudaros y apoyaros en vuestro trabajo, porque también vosotros y vosotras necesitáis apoyo, escucha y descanso.

Por este motivo, vuestras compañeras del departamento de desarrollo de proyectos que cuenta con dos profesionales de la psicología, os han preparado los audios que se os harán llegar a través de vuestros responsables, tanto en castellano como en catalán pero que os adjuntamos en forma de texto con este comunicado.

Queremos haceros llegar un poco de calma y paz para los momentos más difíciles, aquellos en que escucháis sufrir a las personas usuarias, o cuando ellos o ellas pierden el control por la difícil situación que están atravesando.

Esos momentos en los que ponéis todo vuestro conocimiento y vuestra capacidad humana para escuchar y apoyar, pero que al finalizar os ha podido afectar de forma importante. Son recomendaciones para prevenir y reducir el estrés que pueden provocar estas situaciones, y que esperamos os puedan ayudar. Os aconsejamos que lo tengáis siempre a mano, en el escritorio de vuestro ordenador o en el teléfono móvil, para que podáis escucharlo siempre que lo necesitéis.

Sois esenciales.

Muchas gracias por estar siempre ahí

Mónica Parrilla López  
Directora de Gestión y Desarrollo de Personas