



NOS ANTICIPAMOS A UN INVIERNO INCIERTO

Las soluciones de telemonitorización clínica y gestión remota de pacientes de Tunstall pueden desplegarse rápida y fácilmente, ayudando a proteger tanto a pacientes vulnerables, como al personal sanitario y sociosanitario.

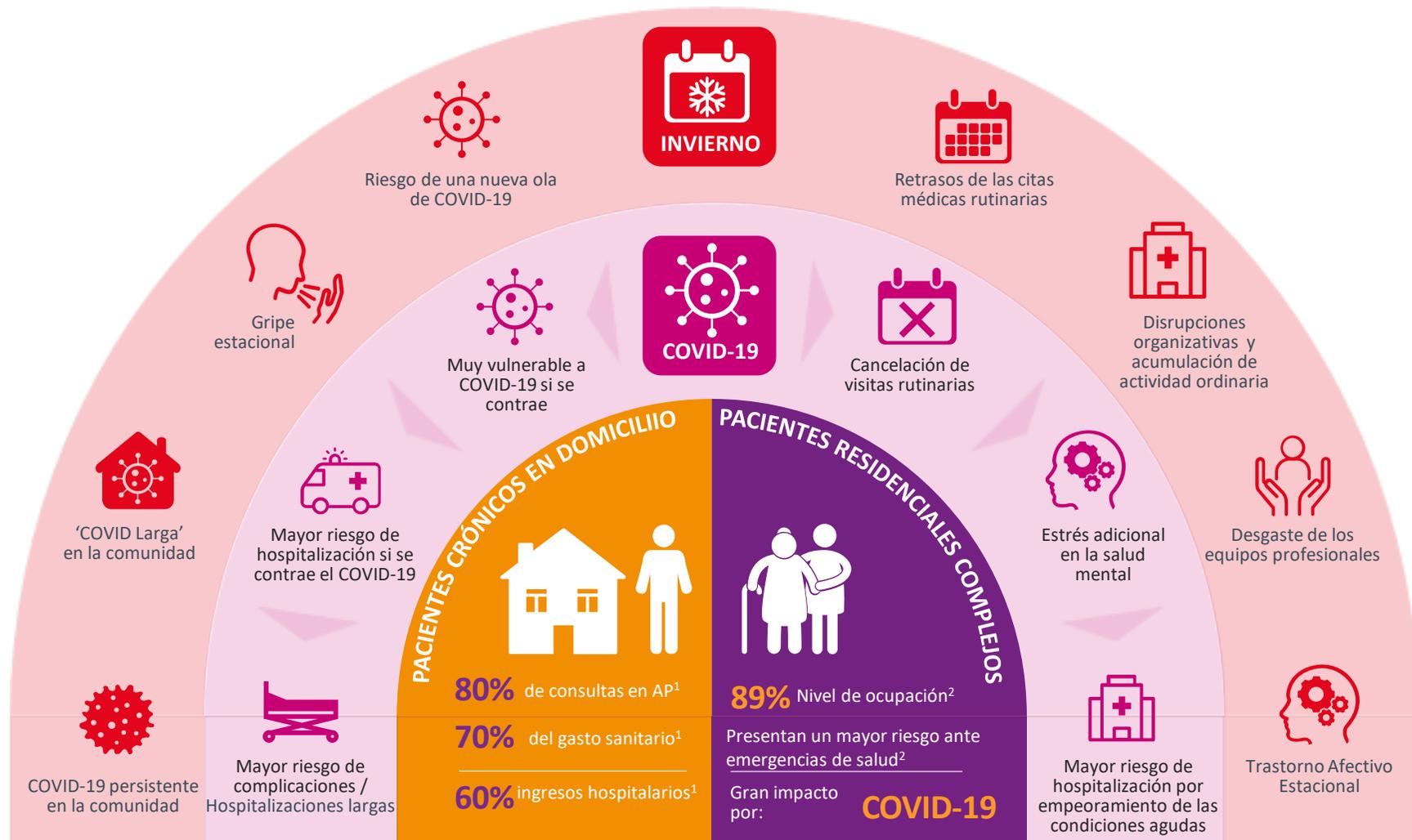
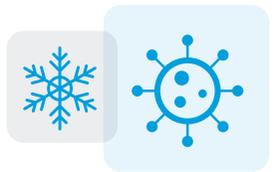


El Sistema Sanitario está afrontando un invierno con una presión sin precedentes. A las puertas de una probable ola de COVID-19 y el pico de la epidemia de gripe, es crítico disponer de las herramientas tecnológicas más adecuadas.

Contenidos



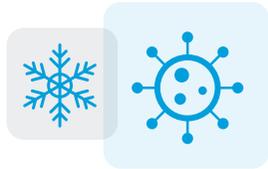
Un invierno complejo: ¿qué debemos esperar?



Las personas con enfermedades crónicas ya representaban un gran desafío para el sistema. La COVID-19 ha multiplicado su nivel de vulnerabilidad y los efectos estacionales del invierno generarán una mayor tensión en servicios de salud

1. https://www.msbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL93/ORIGINALES/RS93C_201909082.pdf
 2. <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-estadisticasresidencias2019.pdf>

Un invierno complejo: el papel de la telemonitorización



Los programas de salud conectada que permiten la monitorización remota de pacientes protegen el bienestar de los pacientes vulnerables sin necesidad de un contacto cara a cara con los equipos de atención primaria o especializada. Se ha demostrado que son efectivos para:

- Mejorar los resultados clínicos, el uso de recursos, previniendo descompensaciones y por lo tanto reduciendo ingresos y reingresos, y mejorar la experiencia de atención de los pacientes así como su nivel de capacitación y capacidad de autocuidados.
- La monitorización de los pacientes crónicos permite manejar no presencialmente problemas de salud física y de salud mental.
- También permitir un alta más rápida de los pacientes hospitalizados y reducción del riesgo de reingreso.



“““

La salud digital en el seguimiento remoto a pacientes desde Atención primaria supone una clara mejora en gestión clínica y eficiencia..

Raúl Gómez

Responsable de proyectos Salud Digital. Tunstall



“““

Este enfoque de monitorización remota nos está ayudando durante la pandemia, pero también nos permitirá proporcionar una atención más proactiva a largo plazo, mejorando el bienestar de los pacientes y ayudando a reducir la presión sobre la atención primaria y especializada

Sara Fernandez

Hospital Universitario Río Hortega



“““

La monitorización remota de pacientes es un enfoque eficaz para el manejo de los síntomas de COVID-19 en el hogar.

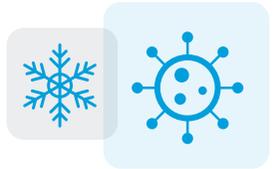
“““

Este programa proporciona una experiencia segura y satisfactoria para los pacientes al tiempo que minimiza la exposición a la COVID-19 y la utilización de la atención médica en persona.



La monitorización remota de pacientes mejora los resultados y aumenta la eficacia del tratamiento de los pacientes crónicos que viven en casa o en centros residenciales. Actualmente, también se utiliza con éxito para monitorizar a los pacientes vulnerables en busca de signos de infección y para tratar a los infectados por COVID-19 en el ámbito de la atención primaria.

Un invierno complejo: el papel de la telemonitorización



Con la confianza de organizaciones, profesionales sanitarios y pacientes de todo el mundo, Tunstall pone a disposición una solución extremo-extremo de salud conectada segura, probada, fácil de usar y versátil con monitorización y gestión remota de pacientes (GRP).

La plataforma GRP de Tunstall permite la monitorización de los problemas de salud crónicos y sus comorbilidades, pacientes complejos que requieren abordajes multidisciplinares y telemonitorización en post-agudos o hospitalización domiciliaria.

Con el apoyo de un equipo experimentado de profesionales, los programas de telemonitorización pueden desarrollarse y desplegarse rápidamente, y escalarse y adaptarse según las necesidades de cada organización o servicios asistenciales.



Dispositivo médico Clase I

Plataforma de confianza



cuenta con la información aportada y experiencia de



12 países y **10.000** Usuarios/as (pacientes y profes. sanitarios)

Eficaz en la monitorización y tratamiento de pacientes vulnerables:



- Enfermedades crónicas
- Comorbilidades complejas
- Transiciones y post-agudos
- Riesgo de infección



Consultoría de flujo de trabajo, integración de sistemas y apoyo continuo de nuestros equipos experimentados técnicos y clínicos.



Soluciones personalizadas y globales



monitorizan el bienestar general del paciente y no una sola condición



Alto rendimiento, versátil y escalable

La plataforma de Tunstall se puede desplegar rápidamente con actualizaciones remotas de fácil implementación.



Puede confiar en la plataforma Tunstall de monitorización y gestión remota de pacientes. Sus características hacen posible la implementación de un programa de apoyo y protección de sus pacientes y personal para este invierno.

Integrated Care Platform: La solución de gestión remota de pacientes de Tunstall



El elemento nuclear de la plataforma GRP de Tunstall es **Triagemanager™**, un sistema de triaje clínico que estratifica eficazmente el riesgo de los pacientes en base a datos estructurados de signos vitales, formularios y datos de terceros integrados. **Triagemanager™** permite definir múltiples programas y protocolos de monitorización en un único sistema, facilitando la adopción en la organización.

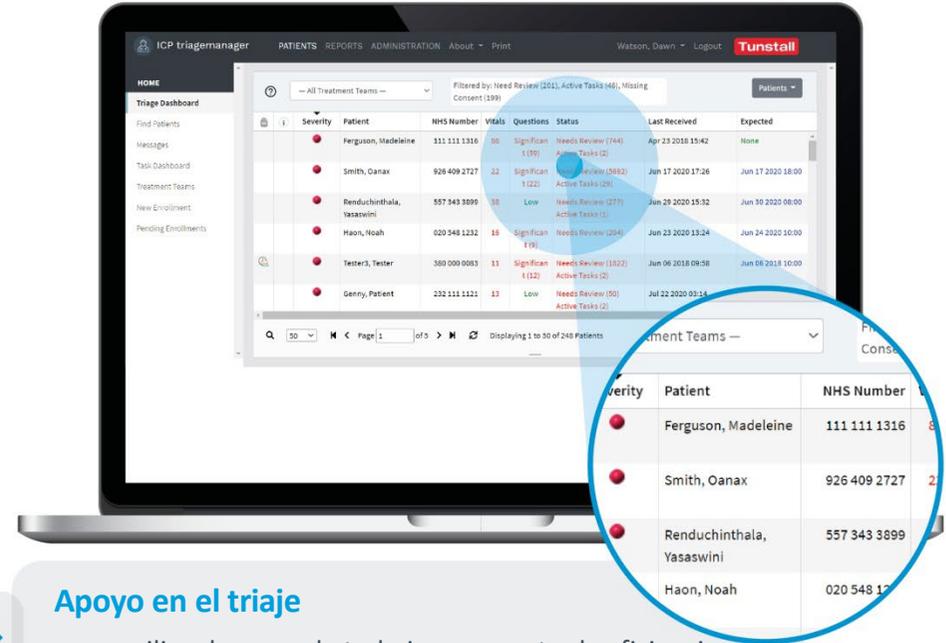
ICP. La plataforma GRP de Tunstall





Triagemanager permite la monitorización remota, la estratificación de riesgos y la gestión de los pacientes por parte de sus equipos clínicos y de servicio con:

- Plantillas de cuestionarios personalizados o pre-aprobados para:
 - Enfermedades crónicas como EPOC, asma, insuficiencia cardiaca y diabetes
 - Comorbilidades físicas y mentales existentes o potenciales
 - Síntomas de infección (COVID-19, gripe estacional, otros)
 - La recuperación de los pacientes en su propio domicilio tras darlos de alta después de la hospitalización
 - Condiciones de salud mental, incluidos los trastornos de la alimentación y la soledad
- Sistema de priorización basado en colores que hace un triaje de los pacientes, lo que permite a los profesionales identificar a los que necesitan una intervención más rápida
- Videoconferencia y mensajería bidireccional para permitir la comunicación directa sin necesidad de contacto cara a cara
- Biblioteca de contenido educativo que puede seleccionarse y ponerse a disposición de los pacientes para mejorar su conciencia y responsabilidad en cuanto a la autogestión



Apoyo en el triaje

para agilizar la carga de trabajo y aumentar la eficiencia, Tunstall puede completar el triaje técnico para gestionar las lecturas perdidas o el contacto perdido de los pacientes



Las nuevas plantillas de cuestionarios para incluyen:

Monitorización del bienestar mental de los pacientes



Monitorización de síntomas de COVID-19



Monitorización de la recuperación de los que superan la COVID-19



Monitorización de los síntomas de la gripe estacional



Pre COVID-19

Primera ola COVID-19

Vivir con COVID-19

Personas con enfermedades crónicas/largo plazo: SUPONEN:

60%

ingresos hospitalarios

70%

gasto sanitario

80%

Consultas en Atención Primaria



Durante el confinamiento, muertes en domicilios privados:

884

personas

Cornwall Partnership NHS Foundation Trust

amplía su uso de la plataforma GRP de Tunstall para incluir a jóvenes con trastornos alimentarios.

VER CASO DE USO



Crónicos/largo plazo (ej. EPOC, fallo cardíaco, diabetes)



En riesgo de/ha contraído COVID-19 u otra infección



Triagemanager, myMobile y los periféricos Bluetooth son ideales para la monitorización y gestión remota de pacientes vulnerables que viven en sus hogares



Alta hospitalaria reciente



Sufrir/riesgo de sufrir problemas de salud mental



Recuperación de supervivientes a la COVID-19

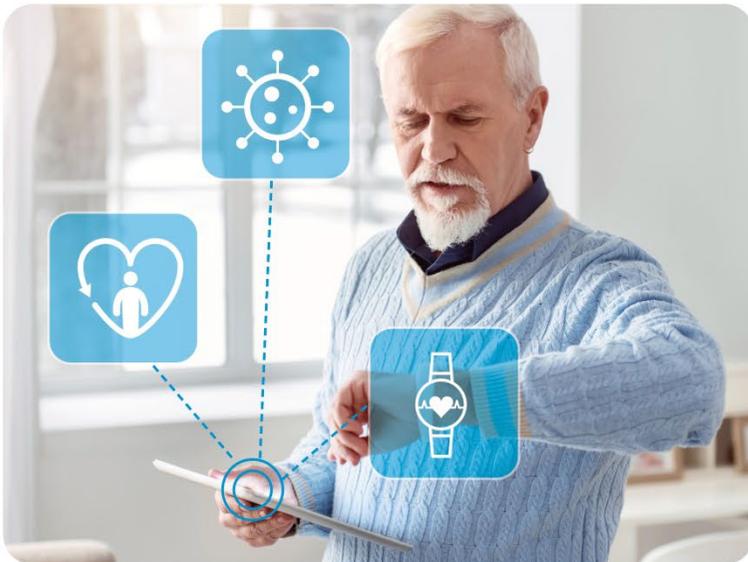
myMobile

App para el uso individual



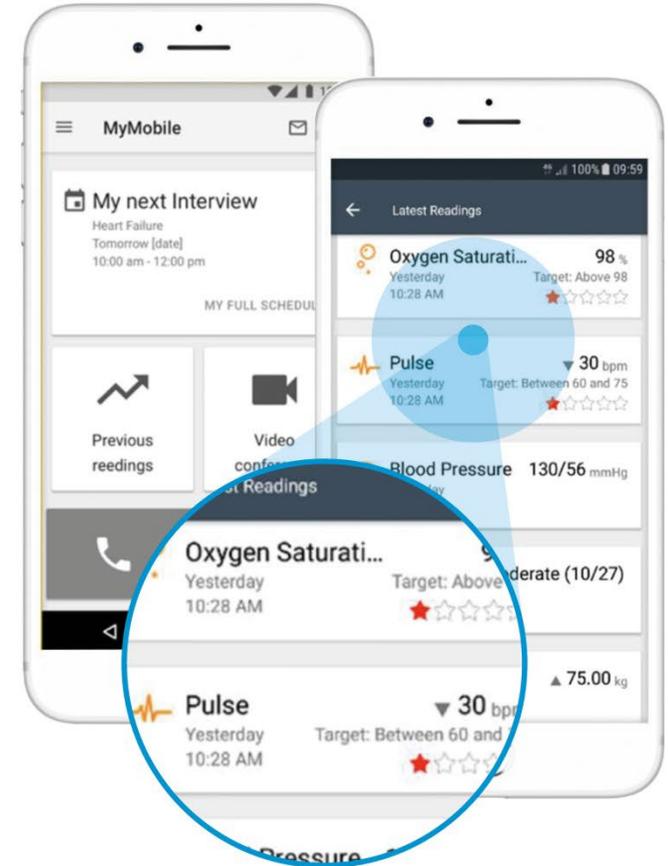
myMobile es una aplicación fácil de usar e intuitiva que permite al paciente participar en la gestión de su enfermedad crónica o de largo plazo, comorbilidades y otros factores de riesgo.

- Sistema versátil, personalizable y adaptable que usa:
 - El propio dispositivo del paciente o la tableta suministrada para la aplicación.
 - El propio reloj inteligente del paciente o los mejores periféricos de su categoría para registrar los signos vitales.
- Cuestionarios de salud personalizados que registran información clínica y de bienestar que no registran los dispositivos periféricos.
- Videoconferencia y mensajería bidireccional para permitir la comunicación directa sin necesidad de contacto cara a cara.
- El contenido educativo y la participación en el registro de las medidas pertinentes fomentan el conocimiento por parte de los pacientes de los factores que influyen en su condición y una mayor responsabilidad en la autogestión.



No se requiere WiFi

myMobile es compatible con los dispositivos Android OS e iOS y funciona con conectividad 3G, 4G o WiFi



Soluciones personalizadas y globales

Una sola aplicación monitoriza el bienestar general del paciente en lugar de una sola condición clínica



Pre COVID-19

Personas que viven en centros residenciales

presentan un mayor riesgo ante emergencias de salud, como la provocada por la pandemia de COVID-19



Alto porcentaje

Tienen demencia



89%

Nivel medio de ocupación en



Primera ola COVID-19

Durante el confinamiento por COVID-19, muertes en residencias:

55,6%

Por COVID-19 sospechoso

Bolton NHS Foundation Trust

implementó MyKiosk en centros de atención sociosanitaria con el Equipo de Prevención de Ingresos, monitorizando a los residentes a través de Triagemanager.

VER CASO DE USO



Vivir con enfermedades crónicas en tiempo de COVID-19



myKiosk

Multiusuario desarrollado para entornos colectivos como los centros residenciales

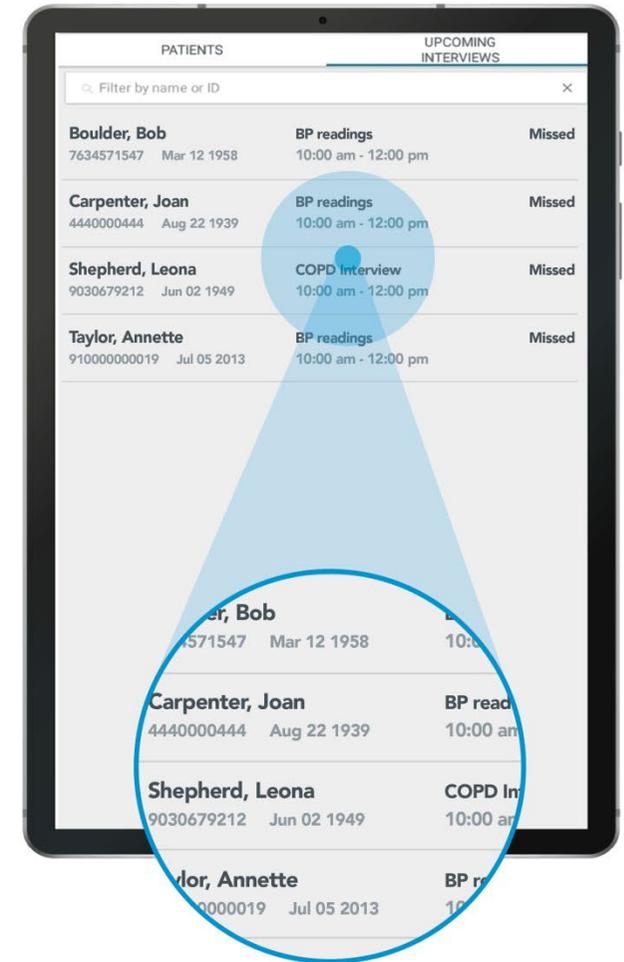
myKiosk es una aplicación multiusuario de uso intuitivo, diseñada específicamente para monitorizar a los residentes en entornos colectivos, e ideal para su uso en centros residenciales y hospitales.

- El personal adquiere una mayor conciencia de la salud de los residentes después de recibir formación sobre las mejores prácticas para controlar el riesgo de infección, con una aplicación de uso fácil e intuitivo que registra:
 - Los signos vitales de los dispositivos de monitorización con Bluetooth.
 - Observaciones de otras medidas sanitarias basadas en cuestionarios.
- Los datos se transmiten automáticamente a Triagemanager, donde el personal clínico evalúa el nivel de riesgo y la necesidad de intervención sin necesidad de contacto cara a cara, lo que reduce potencialmente la necesidad de ingresos en cuidados intensivos.
- Los datos también se recopilan para el centro, proporcionando una imagen clara de la salud de cada residente que sirve como una valiosa referencia para su discusión con otros profesionales de la medicina, como los médicos de cabecera.



No requiere WiFi

myKiosk es compatible con dispositivos Android OS o iOS (suministrados por Tunstall o por el centro) y funciona con conectividad 3G, 4G o WiFi



Soporte Tunstall



Se estima que el 80% de los proyectos de tecnología en el ámbito de la asistencia sanitaria fracasan, una de las razones principales es el reto de integrar la tecnología en los flujos de trabajo clínicos.¹ Con Tunstall, se cuenta con el apoyo de nuestros equipos de profesionales clínicos y técnicos para garantizar un rápido despliegue, así como una implantación sin problemas de los programas que se adaptan con precisión a sus necesidades.

Consulta clínica

Nuestro equipo clínico trabajará con usted para definir con precisión los cuestionarios necesarios para su población de pacientes



Apoyo en implementación

Facilita el rápido despliegue e integración de nuevos flujos de trabajo y procesos

- Gestión de proyecto
- Gestión del cambio
- Despliegue de software
- Suministro de hardware



Formación

Ayuda a impulsar la adopción y mejora los niveles de aptitudes, conocimientos, motivación y productividad del personal

- Formación clínica y operacional
- Formación a formadores



Consultoría IT

Adaptándonos a los procesos clínicos y operativos de trabajo, trabajaremos contigo para adaptar la configuración de la solución a cada organización, equipo y necesidades del servicio y abordar las integraciones necesarias



Servicio soporte a pacientes

Para garantizar una adopción garantizamos un apoyo continuo a pacientes que incluye formación, programas de adherencia o incluso triaje clínico con un equipo especializado



Soporte técnico

Reduce el tiempo de inactividad y mejora la utilidad del servicio a lo largo de su ciclo de vida

- Gestión de servicios y soporte multinivel.





Caso de uso: Monitorización remota de pacientes con trastornos alimentarios mediante myMobile y Triagemanager™

El reto

Las y los jóvenes con trastornos alimentarios normalmente reciben atención médica en los centros de salud, pero esto se ha visto interrumpido durante la pandemia COVID-19. ¿Qué alternativa se ha encontrado?



Contexto

Cornwall Partnership NHS Foundation Trust tiene un Servicio de Salud Digital establecido para la monitorización remota de la salud y la supervisión clínica no presencial a pacientes con enfermedades respiratorias y cardíacas utilizando las soluciones de Tunstall.

El servicio de atención a los trastornos de la conducta alimentaria (TCA) para jóvenes, ofrece tratamiento y apoyo a niños mayores de 11 años con trastornos como la anorexia nerviosa, la bulimia nerviosa y el trastorno alimentario restrictivo. La vía de atención normal prevé que los jóvenes asistan al centro de salud para el control de sus signos y síntomas vitales. Sin embargo, debido a la pandemia y a los riesgos para los pacientes, se necesitaba un enfoque alternativo.

Qué hicimos

Tunstall trabajó con el Trust para introducir la telemonitorización de la salud de este grupo de pacientes, usando la aplicación myMobile y el software Triagemanager. De este modo, se permite a los médicos dar el soporte necesario a los pacientes en sus propios hogares. El plan de monitorización incluyó una entrevista específica para esta población, basada en el marco de evaluación de riesgos Junior MaRsiPAN (gestión de pacientes gravemente enfermos por anorexia nerviosa). Una vez por semana, los pacientes utilizan dispositivos para tomar sus signos vitales (presión sanguínea, peso y temperatura) y responder a preguntas relacionadas con los síntomas. A través de un panel de control del paciente y un sistema de alerta, Triagemanager permite a los profesionales clínicos monitorizar el progreso y priorizar a los pacientes para la intervención.



Resultados

Se han remitido 32* pacientes de alto riesgo, y la reacción de los médicos es muy positiva. Aunque todavía se están midiendo, se esperan entre otros los siguientes resultados:

- 

REDUCCIÓN
Ingresos hospitalarios
- 

Detección e intervención
TERMPRANA
- MEJORA**
del bienestar de los pacientes y sus familias ya que el estrés de la exposición a la infección ...



... se eliminó mientras se mantenía el control y la gestión de los trastornos de la alimentación
- MEJORA**
en autocuidados


- 

MAYOR
concordancia
(con medicación)



Los niños y las niñas a los que apoyamos son extremadamente vulnerables, y cualquier retraso o interrupción del tratamiento que reciben podría tener graves consecuencias para su recuperación. El poder implementar una solución tan rápidamente para permitirnos continuar ayudándolos ha sido un verdadero alivio; ha sido asombroso lo rápido que hemos podido adaptarnos.

Michele Boyce Enfermera jefa de servicio, Kernow Health

* Datos de mayo 2020



Caso de uso: Monitorización remota de la salud para proteger a los residentes y profesionales de los centros de atención con el uso de myKiosk and Triagemanager™

El reto

Las personas que viven en centros residenciales se enfrentan a un riesgo particularmente alto durante la pandemia de COVID-19. ¿Cómo usan Bolton NHS FoundationTrust y Bolton ClinicalCommissioningGroup la tecnología para proteger a los residentes, al personal de las Residencias y a los profesionales sanitarios?



La crisis de COVID-19 provocó que fuera crítico buscar formas de utilizar la tecnología para ofrecer más cuidados sin contacto cara a cara. Hemos acelerado la transformación de nuestro modelo de atención, y el objetivo es cambiar las prácticas de trabajo a largo plazo, mejorando los resultados mediante la tecnología y los equipos multidisciplinares.

Paul Beech Jefe de la Comisión Estratégica, Bolton Clinical Commissioning Group

Qué hicimos

El equipo de Tunstall trabajó con el personal de la residencia para formarlos sobre el sistema y para medir los signos vitales usando dispositivos periféricos con Bluetooth.

34* centros residenciales de la zona han sido provistos de tabletas equipadas con myKiosk, junto con dispositivos médicos periféricos



Termómetros



Oxímetros de pulso y tensiómetros



Cuando el personal identifica algún factor de riesgo en la salud de un residente, un profesional del equipo específicamente formado san utilizará la solución myKiosk para registrar sus signos vitales y le ayudará a responder preguntas sobre su salud y sus síntomas utilizando la pantalla táctil y un entorno intuitivo y de fácil navegación. En el caso de los nuevos residentes, se considerará si la monitorización remota de la salud debe formar parte de su plan de cuidados.

Resultados

El sistema Triagemanager y myKiosk permite una monitorización más estrecha de las personas que viven en residencias vulnerables, al tiempo que reduce la necesidad de asistencia del personal sanitario, disminuyendo así el riesgo de infección cruzada. También puede ayudar al personal clínico a priorizar eficazmente la atención de los residentes, ya que el sistema identifica claramente a los que más necesitan una intervención.

El sistema nos da información objetiva para apoyar la toma de decisiones clínicas efectivas. Este enfoque de monitorización remota nos ayudará durante la pandemia, pero también nos permitirá proporcionar una atención más proactiva a largo plazo, mejorando el bienestar de los residentes y ayudando a reducir la presión sobre la atención primaria y secundaria.

Joanne Dorsman Bolton NHS FoundationTrust

* Cifra correcta a mayo de 2020

Resumen



Este invierno será un desafío, pero todavía hay tiempo para proteger a los pacientes vulnerables y a su personal con la plataforma de gestión remota de pacientes de Tunstall, en la que muchos confían para garantizar una atención de calidad.

Disp.
Médico
Clase I

Plataforma testada y de confianza



Con algoritmos clínicos extraídos del conocimiento y aprendizaje de más de:
12 países y **10.000** usuarios
(pacientes y prof. sanitarios)



Consultoría clínica, técnica y apoyo a la adopción

de nuestros equipos de profesionales clínicos y técnicos



Alto rendimiento, versátil y escalable

La plataforma GRP de Tunstall se puede desplegar rápidamente con actualizaciones remotas rápidas y fáciles de implementar



Soluciones personalizadas y globales

que monitorizan el bienestar general del paciente en lugar de una sola condición.



Posibilidad de Integración con Sistemas de Información

Infraestructura básica para el Sistema Sanitario que se puede integrar con Sistemas de Información regionales



La Plataforma RPM de Tunstall



myMobile
App usuario



Triagemanager



myKiosk
App multiusuario/a

Contáctanos para más información

Teléfono: **91 655 58 30**

E-mail: **infosalud@tunstall.es**



Sobre Tunstall

Tunstall ha estado a la vanguardia de la innovación tecnológica para los mercados de la salud, la vivienda y la asistencia social durante más de 60 años. Su software, hardware y servicios pioneros permiten nuevos modelos de prestación que pueden transformar los servicios en todo el proceso de atención, y capacitar a las personas para vivir de manera independiente y con una mejor calidad de vida.

Tunstall trabaja con proveedores de asistencia social, servicios de atención de la salud, proveedores de vivienda y jubilación y organizaciones de beneficencia en 38 países, mejorando la vida de más de cinco millones de personas, incluidas las que viven con demencia, discapacidades de aprendizaje, discapacidades físicas y problemas de salud crónicos o a largo plazo.

Las soluciones de Atención Conectada y Salud Conectada de Tunstall, impulsadas por la innovación y centradas en la persona, conectan a las personas e integran los servicios, lo que permite una intervención temprana para evitar o mitigar los eventos adversos y mejorar los resultados. A medida que la tecnología avanza, tenemos la capacidad no sólo de reaccionar ante los acontecimientos, sino de predecirlos e incluso de prevenirlos mediante la utilización de conocimientos basados en datos. El enfoque de la atención cognitiva de Tunstall puede ayudar a crear programas de atención inteligente y personalizada y a asignar recursos de manera eficaz, asegurándose de que las personas que lo necesiten cuenten con los niveles adecuados de apoyo y tranquilidad.

Nuestra política de desarrollo continuo supone que las especificaciones y el aspecto de los productos pueden cambiar sin previo aviso. Tunstall no se hace responsable de los errores u omisiones contenidos en este documento. No se debe confiar en este documento para los detalles del producto, y se debe hacer referencia a las especificaciones actuales.

© 2022 Tunstall Group Ltd. ® Tunstall e ICP triagemanager son marcas registradas.

Tunstall Healthcare (UK) Ltd is a member of the Tunstall Group.

t: 91 655 58 30 e: infosalud@tunstall.es w: tunstall.es  [@tunstall_es](https://twitter.com/tunstall_es)

The Tunstall logo consists of the word "Tunstall" in a white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.