

Caso de estudio



El proyecto HUG que se encarga de la telemonitorización de pacientes con diálisis en el domicilio, consigue reducir los ingresos hospitalarios en un 50%.

Western Health presta servicios hospitalarios y comunitarios a cerca de 800.000 personas en Melbourne, Australia.

Alrededor del 16% de pacientes solicitó realizar la diálisis en su domicilio, no obstante, el 40% la abandonaron debido al estrés u otro tipo de impacto que implicaba en su calidad de vida.

La diálisis a domicilio suponía intervenciones episódicas, con semanas o meses de diferencia. El reingreso hospitalario estaba casi garantizado debido a que el tratamiento impactaba de manera negativa en la vida del paciente y carecía del apoyo proporcionado por un entorno de cuidados más intensivos.

Solución de Salud Conectada

El proyecto de terapias en el domicilio, entre las que se encuentra el proyecto HUG, ha empleado los últimos avances en tecnología de Salud Digital para monitorizar y controlar a los pacientes que reciben diálisis en su domicilio. En el proyecto han participado 20 pacientes durante 12 meses y su objetivo ha sido:

- Ofrecer apoyo al paciente en su hogar
- Aumentar el índice de diálisis en el domicilio al 30%-35%
- Reducir los ingresos hospitalarios innecesarios
- Mejorar la adherencia a la diálisis en el domicilio

El proyecto combinó videoconferencias, cuestionarios de salud específicos a cada paciente sobre diálisis peritoneal y hemodiálisis con un modelo híbrido de asistencia que integraba la tecnología de Tunstall con los equipos de diálisis Baxter y la experiencia médica del proyecto HUG.

Visite la página de Tunstall correspondiente a su región para obtener más información acerca de las soluciones e Salud Digital para la gestión de la insuficiencia renal crónica.

La solución ICP triagemanager de Tunstall conformó el núcleo del servicio y se utilizó para recoger y evaluar los datos enviados por los dispositivos médicos instalados en el hogar del paciente, incluyendo los equipos de diálisis.

Por su parte, los pacientes completaban cuestionarios en el que se examinaban los datos relativos a su salud y los problemas que experimentaban. El equipo de cuidados analizaba la información de forma remota y realizaba las recomendaciones médicas adecuadas.

Resultados positivos:

- Las videoconferencias permitieron al equipo solucionar los problemas médicos de forma remota, supervisar la adherencia al tratamiento y comprobar la técnica de diálisis empleada.
- La monitorización remota de los datos relacionados con la salud del paciente provocó la reducción de las citas médicas y de los tiempos asociados a los desplazamientos.
- Los pacientes tuvieron acceso a cuidados y asesoramiento las 24 horas los 7 días de la semana.
- Los ingresos hospitalarios innecesarios se redujeron más de un 50%.
- El proyecto aumentó el porcentaje de diálisis en el domicilio entre los pacientes del 16% al objetivo del 33%.
- Aumento de la adherencia al tratamiento entre los pacientes y de la permanencia de la diálisis en el domicilio.
- La videoconferencia fue de utilidad en el tratamiento de lesiones, en la regulación de la dieta, en la asistencia psicológica al paciente, en la realización del triaje médico y en el soporte técnico.
- Mejoró la eficiencia del servicio, la satisfacción del paciente y en los resultados, lo que hizo que el proyecto HUG pasase de ser un piloto a un programa valorado y continuado en Western Health.
- Constituyó las bases para una mayor aceptación de la telemonitorización en toda Australia.

© 2019 Tunstall Group Ltd.

t: 91 655 58 30 | e: info.salud@tunstall.es | w: www.tunstalltelevida.es | @TunstallTlevida

Nuestra política de continuo desarrollo implica que las especificaciones y apariencia del producto pueden cambiar sin previo aviso. Tunstall no asume ningún tipo de responsabilidad por errores u omisiones contenidos en este documento. © 2018 Tunstall Group Ltd. Tunstall es una marca registrada. Tunstall Healthcare (UK) Ltd forma parte del Grupo Tunstall.

Version 10219

Tunstall