



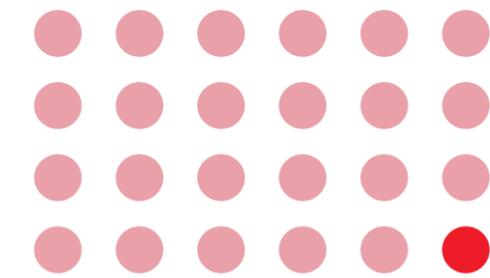
## SI SOSPECHAS QUE UNA PERSONA MAYOR PUEDE ESTAR SUFRIENDO MALOS TRATOS....

- Intenta **generar un vínculo de confianza** y préstale atención.
- Busca información** por si en algún momento te pide ayuda.
- Si **oyes gritos** o algún aspecto que te alarme **alza la voz** para que te oigan y puedas alertar a la vecindad: **pregunta si todo está bien.**
- Si crees que se está produciendo una agresión **llama al 112.**
- No minimices** gritos o situaciones violentas.
- No te enfrentes** con la persona agresora.
- No pongas en duda** el relato de la persona mayor.

## SI VIVES UNA SITUACIÓN DE MALOS TRATOS....



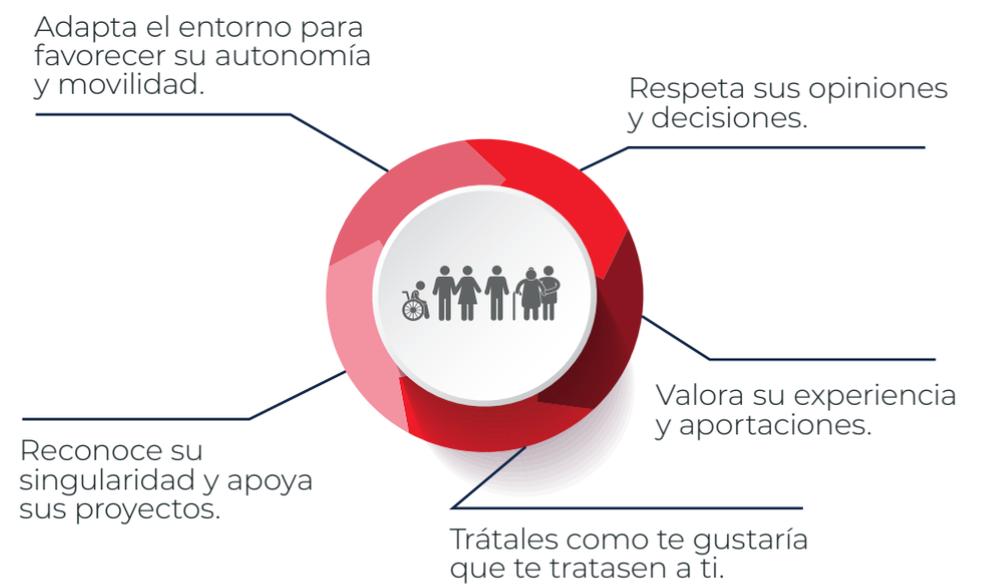
**1 de cada 6** personas mayores sufrió algún tipo de maltrato en el último año según la OMS.



**Solo 1 de cada 24** casos de violencia contra las personas mayores se denuncia.

- **Confía en los servicios sociales y en el personal sanitario** de tu centro de salud y cuéntaselo..
- Los **servicios sociales municipales pueden ayudarte**, pide hora para informarte.
- Pide ayuda a través del servicio de teleasistencia, **nunca es tarde.**
- **Lleva siempre contigo un teléfono móvil y el pulsador** del servicio de teleasistencia.
- Ante una agresión, intenta huir, grita y **haz ruido para alertar a los y las vecinas.**
- Debes saber que **tú no provocas ni eres culpable** del maltrato y que no hay ninguna razón que lo justifique.

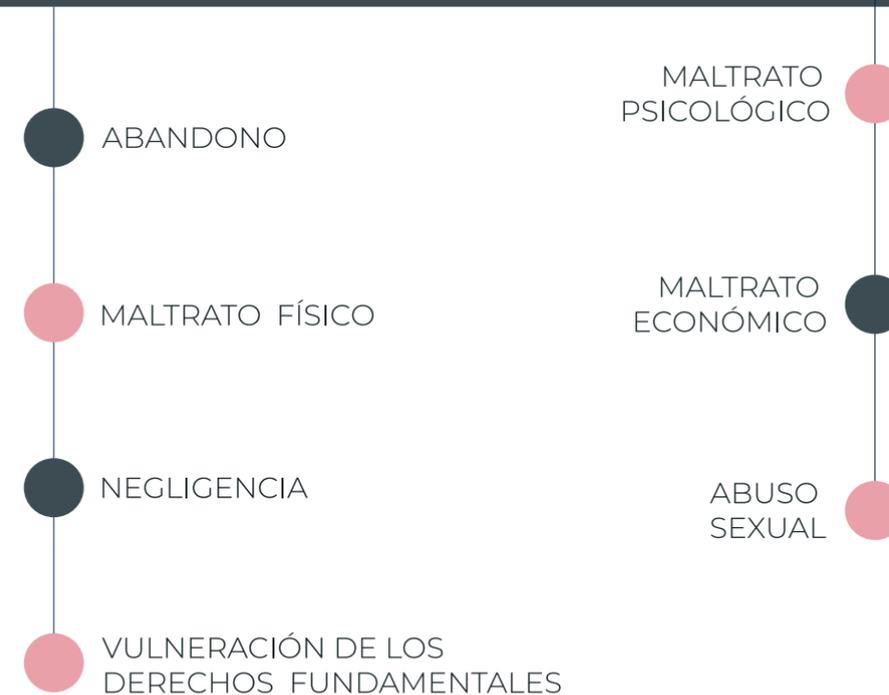
## EL BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES NOS INVOLUCRA A TODOS



## CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE MALOS TRATOS A LAS PERSONAS MAYORES



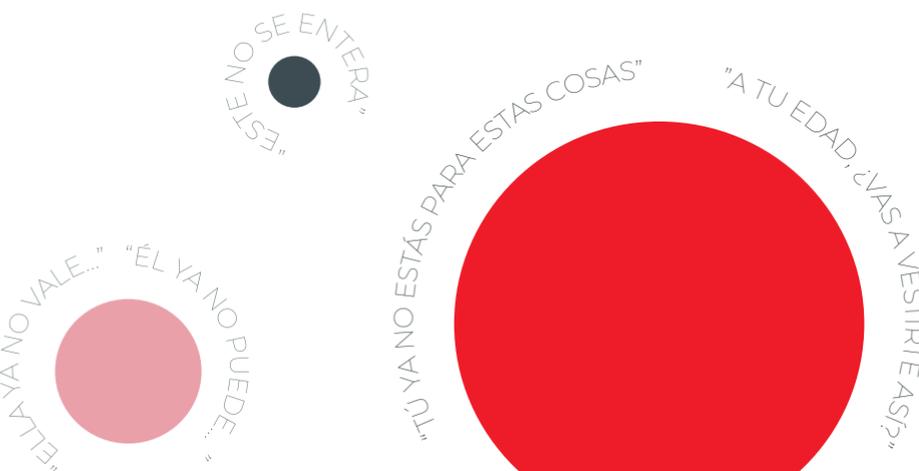
## TIPOS DE MALTRATO



## EL EDADISMO ES LA DISCRIMINACIÓN POR EDAD

El edadismo genera **estereotipos muy arraigados** en la sociedad como creer que todas las personas mayores **son dependientes o incapaces**, tienen problemas auditivos o no participan en la sociedad ni quieren hacerlo.

**Todas las personas merecen ser bien tratadas con independencia de su edad.**



## 15 DE JUNIO

### DÍA MUNDIAL DE TOMA DE CONCIENCIA DEL ABUSO Y MALTRATO EN LA VEJEZ

El servicio de teleasistencia se suma a todas las iniciativas destinadas a acabar con esta lacra social. Nuestro objetivo es proporcionar seguridad en el hogar y por ello trabajamos para prevenir, detectar y actuar ante situaciones de maltrato aportando información, asesoramiento y apoyo.

**Puedes contar con el servicio de teleasistencia las 24 horas, los 365 días del año.**



## Si eres cuidador de una persona mayor, ¡CUÍDATE PARA CUIDAR!

Evita el aislamiento y cuida tus relaciones sociales.

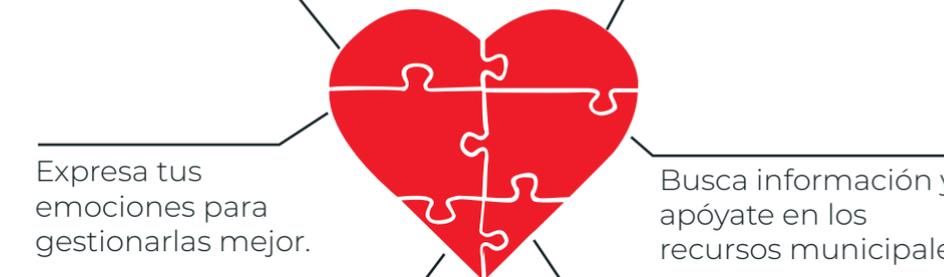
Pide ayuda si te encuentras sobrecargado/a.

Expresa tus emociones para gestionarlas mejor.

Busca información y apóyate en los recursos municipales.

Compartir tu experiencia con un grupo de ayuda mutua puede ser útil para ti y para otras personas.

Destina tiempo para tu descanso.



## EN QUÉ TE PUEDE AYUDAR EL SERVICIO DE TELEASISTENCIA

El Servicio de teleasistencia cuenta con **un protocolo de detección y prevención de malos tratos** en colaboración con los Servicios Sociales.

Si necesitas ayuda o crees que alguien puede necesitarla, **contacta con nosotros.**

