abr. 6, 2021

Hoy, como cada 7 de abril, se celebra el **Día Mundial de la Salud**, día creado en **1948** para conmemorar la fundación de la **Organización Mundial de la Salud.** La OMS escoge cada año un tema dentro del campo de la salud con el fin de aprovechar esta fecha para concienciar a la población sobre las enfermedades, crear hábitos saludables, realizar una divulgación sobre temas de interés, etc.

Este año, el lema de la campaña gira entorno a **construir un mundo más justo y saludable** y, como enfermera del Servicio de Teleasistencia en el Ayuntamiento de Madrid, quería explicaros el papel que desempeñamos y en qué consiste nuestra actividad.

Una parte de la labor que desempeña el equipo de enfermería se focaliza en la atención urgente y la gestión de las emergencias sanitarias o problemas de salud que sufren las personas usuarias del servicio. Ante estas situaciones, que requieren una respuesta y atención inmediata, las tareas que realizamos suponen un apoyo fundamental en todos los niveles de atención, puesto que recopilamos información sobre la situación clínica y el estado de salud de la persona, proporcionamos consejos sanitarios e indicaciones si es oportuno, o bien movilizamos los recursos sanitarios que sean pertinentes.

Así mismo, como parte de la actividad que llevamos a cabo en el Servicio de Teleasistencia en el Ayuntamiento de Madrid, lideramos un proyecto en el ámbito de la **Salud Digital**. Se trata de una iniciativa emergente que se encuentra en pleno proceso de expansión. El equipo de enfermería somos las responsables de gestionar la plataforma profesional donde se muestran los valores de tensión arterial, pulsaciones por minuto y saturación de oxígeno de las personas usuarias incluidas en el programa. Se trata de personas con Hipertensión Arterial, EPOC y/o Insuficiencia Cardíaca. Tanto estos valores, como las respuestas a cuestionarios sobre su estado de salud, son medidos y realizados por las propias personas usuarias. Gracias al uso de un kit de dispositivos sanitarios compuesto por un dispositivo Tablet intuitivo y de fácil manejo, así como un tensiómetro y pulsioxímetro, los valores registrados por las personas usuarias aparecen reflejados de forma instantánea en nuestra plataforma. Cuando algún valor se encuentra fuera del rango establecido, nos ponemos en contacto con ellos para confirmar y valorar su estado. En caso de que alguna persona no se encuentre bien, les ofrecemos ayuda de la misma forma que atendemos las emergencias sanitarias del resto de personas usuarias.

En el marco del proyecto, el equipo de enfermería desempeña un papel importante para fomentar cambios en el estilo de vida de las personas que promuevan la salud. Por lo tanto, promovemos la calidad de vida, a través de las recomendaciones que proporcionamos y del "empoderamiento" de la persona y su familia que fomentamos.

Como profesional sanitaria considero que hacer uso de herramientas de telemedicina nos permite llevar a cabo un seguimiento mucho más exhaustivo del estado de salud de nuestros usuarios. Así mismo, gracias a ellas se crea una relación más estrecha con estos usuarios ya que el contacto es mucho más continúo y cercano. Por su parte, las personas usuarias nos transmiten que se sienten mucho mejor atendidas y mucho más tranquilas. Saben que un equipo de profesionales hace un seguimiento remoto de su estado de salud, aunque siempre se les recuerda que se pongan en contacto con nosotros ante un empeoramiento.

Creo que es conveniente valorar la profesión enfermera fuera del ámbito presencial, tanto a nivel hospitalario como ambulatorio, y tomar conciencia de lo enriquecedoras que pueden ser las nuevas tecnologías en el marco de la Salud Digital también en las personas mayores.