

Tunstall Televida ha renovado el contrato del **servicio local de teleasistencia de la Diputación de Girona** que su organismo de salud, Dipsalut, presta en colaboración con ayuntamientos y consejos comarciales de la provincia de Girona. El contrato empezará el próximo 1 de enero de 2026 y tiene una duración de 3 años y una posible prórroga de 2 años más.

Uno de los principales objetivos de la compañía en esta nueva etapa es **digitalizar el 100 % del parque de terminales**. Actualmente, ya hay un 55 % de terminales digitales instalados (6.917) y se prevé que, para finales de 2026, todo el parque esté ya digitalizado.

Combatir la soledad no deseada

Otro de los pilares del nuevo contrato es **el combate contra la soledad no deseada**. Para ello, el servicio cuenta con un modelo integral de actuación para detectar, prevenir e intervenir en este tipo de situaciones, combinando el abordaje emocional, comunitario y tecnológico.

Entre las principales líneas de actuación destacan la detección y valoración estructurada; el acompañamiento y soporte psicosocial; las acciones presenciales en fechas sensibles y derivación a entidades de voluntariado para reforzar su vinculación comunitaria; el soporte digital; y el Programa de Dinamización Virtual, dirigido a personas con riesgo medio o alto, con tecnología adaptada.

Además de la **reducción de casos de soledad no deseada**, se espera también que estas acciones supongan una **mejora del bienestar emocional y conexión social**, el **incremento de la participación** en recursos comunitarios, el refuerzo del tejido comunitario y del voluntariado local, y la **reducción de la brecha digital**.

Más profesionales y más especializados

El servicio aumentará su equipo de profesionales a medida que el número de personas usuarias se incremente. Sin embargo, ya se han hecho nuevas incorporaciones como la de **personal de Psicología y personal dinamizador** en el Departamento de Coordinación de Zona; y una **Unidad Móvil** de segunda respuesta.

Además, se han incorporado nuevas figuras profesionales especializadas, integradas en un equipo de Data Science, en campos como la Analítica, el *Data Governance Lead*, la Arquitectura de Datos, la Ciencia de Datos y el Análisis de Datos Sociales y *Reporting*; además de personal técnico analista de report y datos, y personal técnico de gestión de plataformas tecnológicas.

Un único coste para todas las personas usuarias del servicio

El servicio ha pasado a tener **un único precio**. Hasta ahora, existían dos precios distintos para disfrutar del servicio: uno para los domicilios con teleasistencia básica y otro para los domicilios con teleasistencia complementaria. Con la nueva licitación, ya no se diferenciará y todas las personas usuarias tendrán el servicio por el mismo precio. Esto, junto con el cambio hacia un **modelo de teleasistencia avanzada**, permite ofrecer a todas las personas, además de los servicios de la teleasistencia básica, apoyo tecnológico complementario dentro y fuera del domicilio, seguimiento personalizado e interconexión con profesionales de referencia (servicios sanitarios, sociales, Mossos d'Esquadra, Bomberos, etc.), entre otros.