

dic. 13, 2021

El Lehendakari Iñigo Urkullu ha señalado hoy que el servicio público de teleasistencia avanzada betiON del Gobierno Vasco está preparado para alcanzar las 100.000 personas usuarias en los próximos tres años. Durante el acto de celebración del décimo aniversario del servicio, Urkullu ha explicado que el objetivo es extender el servicio de teleasistencia a todas las personas mayores de 80 años que viven solas en sus domicilios.

Actualmente, 62.584 personas disponen de la cotidianamente denominada *medallita roja*. El perfil medio de la persona usuaria es el de una mujer, de más de 80 años, que vive sola. Y es que, tres de cada cuatro personas usuarias (casi el 77%) son mujeres. Las personas mayores de 80 años suponen un porcentaje similar, cercano al 80%, y la edad media de las 62.584 personas usuarias es de 84 años.

“Queremos que se conozcan mejor las ventajas de la medalla roja y que más personas y familias sientan la compañía y seguridad que ofrece betiON”, ha reiterado el Lehendakari. “Este es un servicio personal, que entiende y atiende, que comparte y comprende, que ayuda y acompaña”.

La consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, Beatriz Artolazabal, ha explicado que este es un servicio técnico de apoyo e intervención social que permite a las personas usuarias, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, disponer de un servicio de atención permanente, las 24 horas del día y todos los días del año, atendido por personas específicamente preparadas para dar respuesta adecuada a situaciones de emergencia o necesidad social, bien por sí mismo o bien movilizándolo otros recursos comunitarios.

Actualmente, la teleasistencia pública vasca se dirige a personas mayores de 75 años que viven solas, personas en riesgo de dependencia, personas con la dependencia reconocida y personas en riesgo de aislamiento social; y puede solicitarse a través de los servicios sociales de base, el número de teléfono 012 de ZUZENEAN y sus oficinas en los tres territorios, o de la página web: <https://www.euskadi.eus/betiON>.

### En continua mejora

Euskadi cuenta con un modelo de teleasistencia innovador, basado en la coordinación de servicios y prestaciones sociales y sanitarias, y diseñado para abordar el reto del envejecimiento en sus vertientes de dependencia y de cronicidad. “Un modelo que sigue apostando por la mejora continua y que es, además, referente en el Estado”, ha esgrimido Artolazabal.

En 2011, cuando el Gobierno Vasco asumió las competencias en la materia y unificó los diferentes servicios de teleasistencia que existían en Euskadi, eran 25.000 las personas usuarias y el servicio se limitaba a responder a las alertas. Esa concepción es radicalmente distinta hoy. Se ha desarrollado una teleasistencia que funciona 24 horas al día los siete días de la semana, y en la que destaca la coordinación sociosanitaria.

“Pasamos a realizar llamadas a las personas usuarias, para conocerlas mejor y poder responder mejor a sus necesidades. Y ello abrió las puertas a ofertar un servicio integral. Un servicio personalizado que da respuesta a las necesidades específicas de cada una de las personas usuarias”, ha dicho la consejera.

Esa personalización del servicio ha llegado a la par que el desarrollo tecnológico, y la digitalización del servicio. “Hoy llegamos a zonas rurales que antes no eran accesibles. Hoy, un tercio de nuestros terminales, son digitales. Hoy, las y los profesionales de betiON cuentan con cuatro centros de trabajo. Y hoy, son varios los dispositivos de apoyo que pueden instalarse en los hogares, en función de las necesidades específicas de cada caso”.

De hecho, 9.603 hogares cuentan con un total de 11.487 dispositivos instalados. Se trata de dispositivos que emiten señales de alarma a la central cuando detectan una situación de riesgo, como puede ser humo/fuego, gas o monóxido en el domicilio de la persona usuaria.

Además, según ha señalado la consejera, la personalización de betiON ha permitido desarrollar una teleasistencia avanzada, con programas y proyectos específicos para atender situaciones concretas. Así, por ejemplo, se trabaja entre otros con un programa de apoyo a la persona cuidadora; un protocolo de detección de maltrato; un programa de detección de riesgo de suicidio; y un proyecto piloto de adaptación del servicio a las personas con deterioro cognitivo, demencias o Alzheimer y a sus familiares.

“Sin duda, betiON es mucho más que un botón que pulsar cuando nos caemos”, ha concluido Artolazabal, quien ha animado a las personas usuarias y a sus familiares a contar las virtudes que encuentran en este servicio. El propio Ejecutivo lanzará para ello una nueva campaña publicitaria, con el periodista Florencio Torre Lledó y la actriz Itziar Aizpuru como protagonistas.

### Reconocimiento a la red de betiON

En el día de hoy, el Gobierno Vasco ha reunido a personas usuarias de betiON y sus familiares con teleoperadoras, trabajadoras y trabajadores sociales y técnicos de betiON. También han estado presentes, además del Lehendakari Urkullu y la consejera Artolazabal, la consejera de Salud, Gotzone Sagardui, la alcaldesa de Barakaldo, Amaia del Campo, el alcalde de Basauri, Asier Iragorri o la alcaldesa de Arrasate, Maria Ubarretxena, entre otros. Juntos, y en representación del servicio, han rendido homenaje a las entidades y asociaciones que trabajan en red con betiON, mejorando así su utilidad.

OSAKIDETZA, DYA Bizkaia, DYA Gipuzkoa, Bomberos de Bizkaia, cuerpos de Policías locales, Asociación de Familiares de personas enfermas de Alzheimer y otras demencias, SOS Deiak, o los servicios sociales de base, son algunas de esas entidades que trabajan en red con betiON. Para agradecer su dedicación, el Lehendakari y las consejeras les han otorgado un galardón conmemorativo.

La jornada de hoy ha sido lúdica en BEC. Yolanda Alzola y Xabier Lapitz, quienes también participan en el spot junto a Torre Lledó y Aizpuru, han conducido un evento que ha contado con música, demostraciones y el estreno del corto *Solo*, dirigido por el cineasta Jon Cortegoso. En el acto han estado presentes algunas de las 4.057 personas que durante estos diez años han permanecido como usuarias.

Fuente: [\*Irekia Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco\*](#)