feb. 19, 2020

El servicio de Telasistencia betiON de Euskadi, impulsado por el departamento de Políticas Sociales del Gobierno Vasco, ha abierto un nuevo centro de trabajo en la localidad de Aretxabaleta (Gipuzkoa), para ofrecer una mejor asistencia a las 6.653 personas usuarias de betiON que residen en las comarcas de Debaogiena, Debabarrena, Durangaldea, Gorbeialdea y Gohierri. En total, el nuevo centro atiende desde Aretxabaleta al 11% del total de sus usuarios y usuarias, que alcanzan ya las 56.250 personas en el conjunto de la CAV.

La directora de Servicios Sociales del Gobierno Vasco, **Marian Olabarrieta**, y el responsable de este servicio de teleasistencia, **Iñigo Mijangos**, se han acercado esta mañana a las nuevas instalaciones, que operan desde el pasado mes de diciembre, y que se suman a las ya existentes en Bilbao, Donostia y Gasteiz.

Hasta ahora, las personas usuarias de estas zonas eran atendidas desde los centros de las tres capitales vascas y, con esta apertura, betiON pretende dar un servicio más cercano a todas las personas del entorno cercano a Aretxabaleta. Así, por ejemplo, desde esta localidad a Eibar (la población más grande del entorno), **se ha reducido el tiempo de desplazamiento siendo ahora de media hora**.

Asimismo, con la apertura del centro de Aretxabaleta se pretende ampliar el conocimiento de este servicio de telasistencia en la zona, a fin de incrementar el número de usuarios y usuarias que puedan necesitarlo, como personas mayores de 75 años que viven solas; mayores de 65 años que tengan reconocida un grado de dependencia; personas discapacitadas; y otros casos previa valoración individual.

“Con este centro queremos que la atención de nuestros mayores sea mejor. Hoy queremos aprovechar para animar a todas las personas mayores que quieran seguir en sus casas, que es donde quieren estar, a que lo hagan con la calidad y seguridad que les ofrece betiON”, ha señalado la directora de Servicios Sociales del Gobierno Vasco, Marian Olabarrieta.

SATISFACCIÓN

El servicio de teleasistencia betiON de Euskadi está muy bien valorado entre sus usuarios y usuarias. Según el balance de satisfacción de 2019, nueve de cada diez personas usuarias valoran como “muy buena” y “buena” la atención que reciben y le conceden una puntuación de casi 4,5 puntos sobre cinco.

La asistencia en caso de una posible emergencia, la tranquilidad que genera a los familiares de la persona usuaria y la posibilidad de solicitar ayuda frente a cualquier incidencia suponen las características más útiles para la práctica totalidad de las personas usuarias de betiON. Asimismo, el proceso de instalación tecnológico -como la medalla-pulsador que se lleva en todo momento en casa- cumple las expectativas de las personas usuarias, con un 80% de personas que la consideran muy positiva.

“Con la puesta en marcha de este servicio, pretendemos atender mejor a un área geográfica que cuenta con un número significativo de población mayor, pero que a pesar de estar ubicada en una zona central de Euskadi, por el hecho de tener las oficinas en las tres capitales, quedaba un poco alejada. Con este nuevo centro de Aretxabaleta, las comarcas situadas en la zona central de Euskadi (Debagoiena, Durangaldea, Gorbeialde y Goiherri) tendrán un servicio más cercano, con los mismos estándares de calidad que siempre ” , ha señalado el responsable del servicio de teleasistencia betiON en Euskadi, Iñigo Mijangos.