jul. 1, 2025

1. **Establecer la teleasistencia como un servicio público, no como un complemento premium**
   En España, la teleasistencia se considera un **derecho fundamental**, no un lujo. Está financiada con fondos públicos, es ampliamente accesible y se ofrece en colaboración entre las administraciones y prestadores expertos como Tunstall Healthcare.

   Lección: Convertir la teleasistencia en un **pilar clave de las políticas de cuidados sociales** con financiación, regulación y al alcance de quienes más la necesitan.

2. **Invertir en cuidados proactivos, no solo en reactivos**
   La teleasistencia en España ha ido más allá de los botones de emergencia. Actualmente se utilizan **análisis predictivos**, sensores y datos sobre los hábitos de las personas para detectar señales de alerta tempranas, como un mayor riesgo de caídas, deterioro cognitivo o aislamiento social.

   Lección: Pasar de la respuesta ante crisis a **la intervención y prevención tempranas**. Utilizar los datos para actuar antes de que los problemas se agraven.

3. **Diseñar los servicios pensando en la equidad y las particularidades territoriales**
   Regiones como Barcelona, Murcia y Castilla-La Mancha ofrecen teleasistencia de manera diferente, adaptada a su geografía, demografía y necesidades de la población. Sin embargo, comparten estándares nacionales e infraestructura digital.

   Lección: Permitir **flexibilidad local** dentro de un **marco nacional**, garantizando que los servicios sean a la vez coherentes y adaptados al contexto.

4. **Dar apoyo a todo el círculo de cuidados**
   El modelo de Murcia incluye servicios para las **personas cuidadoras familiares** de personas dependientes, no solo para las personas usuarias, ofreciendo formación, apoyo emocional e incluso tecnologías para el respiro.

   Lección: No se debe limitar a cuidar a las personas que reciben los cuidados. Se debe incluir también **a las personas cuidadoras como usuarias** del sistema y parte de la solución.
5. **Priorizar la inclusión y la equidad digital**
   Las administraciones públicas en España trabajan activamente para incluir a **las personas mayores, con discapacidad y en riesgo de exclusión digital**, incluyendo tecnología sencilla y fácil de utilizar

   Lección: Hacer que la tecnología sea **accesible desde su diseño**. Capacitar a las personas usuarias y hacer partícipe del diseño a personas en riesgo de exclusión.

6. **Integrar los sistemas de atención social y sanitaria**
   Castilla-La Mancha y otras regiones impulsan una **mayor coordinación entre los servicios sanitarios y los sociales**, reconociendo que el bienestar real no depende de un solo departamento ni de una única fuente de financiación.

   Lección: Derribar barreras. Crear **registros digitales compartidos**, equipos de respuesta integrados y planes de cuidados unificados.

7. **Usar los datos y la IA de forma responsable**
   En la provincia de Barcelona, se utiliza la IA para detectar cambios sutiles en los patrones de comportamiento, ayudando a priorizar la atención a quienes más la necesitan. Pero la tecnología siempre **se centra en la persona** y **se basa en principios éticos**.

   Lección: Utilizar la IA para mejorar y complementar - no sustituir - los cuidados personales. Garantizar la **privacidad, transparencia y supervisión por parte de las personas cuidadoras y profesionales de los cuidados**.

Por qué destaca el modelo de España

El éxito de España radica en la combinación de un **liderazgo público sólido, la transformación digital, un enfoque proactivo, un modelo de atención centrado en la persona y un alto componente humano y profesional**. A pesar de la diversidad de enfoques y modelos de gestión, el mensaje es claro y común para todos: **la teleasistencia mejora la vida de las personas.**